

HP Photosmart D7500 series



Basics Guide Guía básica Guia de conceitos



Hewlett-Packard Company notices

The information contained in this document is subject to change without notice.

All rights reserved. Reproduction, adaptation, or translation of this material is prohibited without prior written permission of Hewlett-Packard, except as allowed under copyright laws. The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000, and Windows XP are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

Windows Vista is either a registered trademark or trademark of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Intel and Pentium are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation or its subsidiaries in the United States and other countries.

Avisos de Hewlett-Packard Company

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Reservados todos los derechos. Quedan prohibidas la reproducción, adaptación o traducción del presente material sin previa autorización por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual. Las únicas garantías para los productos y servicios HP son las descritas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado deberá interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los posibles errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que puedan existir en el presente documento.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 y Windows XP son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

Windows Vista es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation en los EE.UU. o en otros países.

Intel y Pentium son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation o de sus filiales en EE.UU. y en otros países.

Avisos da Hewlett-Packard Company

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução, adaptação ou tradução deste material sem a permissão prévia por escrito da Hewlett-Packard, exceto quando permitido pelas leis de direitos autorais. As únicas garantias aos produtos e serviços da HP são aquelas descritas nas declarações de garantia expressa que acompanham os respectivos produtos e serviços. Nada aqui contido deve ser interpretado como garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais nem por omissões aqui contidos.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 e Windows XP são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Windows Vista é uma marca comercial ou marca registrada da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Intel e Pentium são marcas comerciais ou marcas registradas da Intel Corporation ou suas subsidiárias nos Estados Unidos e/ou em outros países.

HP Photosmart D7500 series

Basics Guide




Contents

1	HP Photosmart overview	
	The HP Photosmart at a glance.....	2
	Control panel features.....	3
	Find more information.....	4
	Load paper.....	4
	Print directly onto a CD/DVD.....	7
	Avoid paper jams.....	9
	Print a photo on photo paper.....	10
	Replace the ink cartridges.....	11
2	Troubleshooting and support	
	Uninstall and reinstall the software.....	14
	Setup troubleshooting.....	15
	Clear paper jams.....	17
	CD/DVD print troubleshooting.....	17
	Information on ink cartridges and the printhead.....	21
	Support process.....	21
3	Technical information	
	System requirements.....	22
	Product specifications.....	22
	Regulatory notices.....	22
	Warranty.....	23

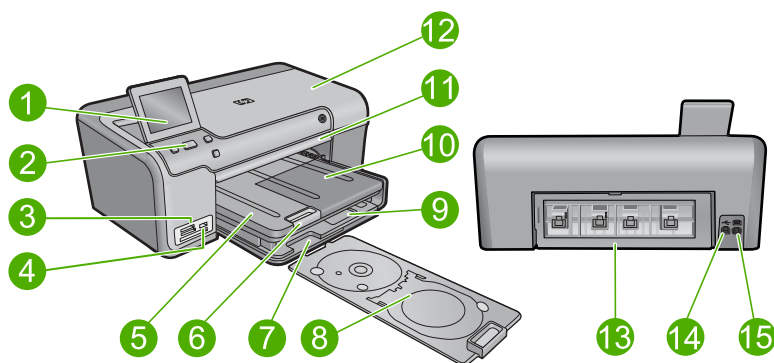
1 HP Photosmart overview

Use the HP Photosmart to print photos from a memory card or print directly on the surface of specially coated CDs and DVDs. You can access many HP Photosmart functions directly from the control panel, without turning on your computer.

 **NOTE:** This guide introduces basic operations and troubleshooting, as well as provides information for contacting HP support and ordering supplies.

The onscreen Help details the full range of features and functions, including use of the HP Photosmart Software that came with the HP Photosmart.

The HP Photosmart at a glance



Label	Description
1	Color graphics display (also referred to as the display)
2	Control panel
3	Memory card slots and Photo light
4	Front USB port
5	Output tray
6	Paper tray extender (also referred to as the tray extender)
7	CD/DVD holder storage area
8	CD/DVD holder
9	Main input tray (also referred to as the input tray)
10	Photo tray
11	CD/DVD tray
12	Ink cartridge door

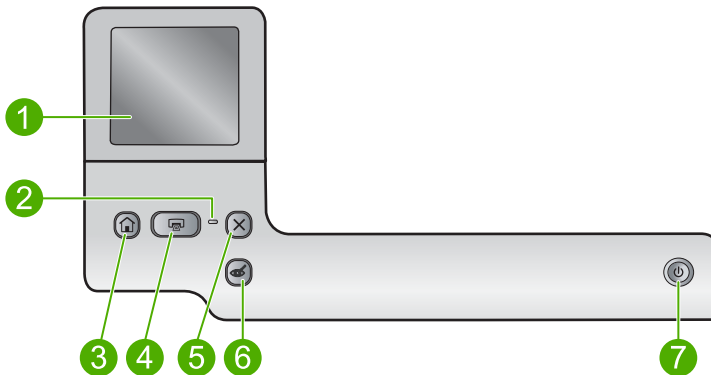
(continued)

Label	Description
13	Rear door
14	Rear USB port
15	Power connection*

* Use only with the power adapter supplied by HP.

Control panel features

The following diagram and related table provide a quick reference to the HP Photosmart control panel features.



Label	Icon	Name and Description
1		Display: The touch screen display shows menus, photos, and messages. The display can be pulled up and angled for better viewing.
2		Attention light: Indicates a problem occurred. See the display for more information.
3		Home: Returns to the Home screen (the default screen when you turn on the product).
4		Print Photos: Prints the photos selected on your memory card. If no photos are currently selected, the product prints the photo currently showing on the display.
5		Cancel: Stops the current operation and returns to the main screen.
6		Red-Eye Removal: Turns the Red-Eye Removal feature on or off. This feature turns on when a memory card is inserted. The product automatically corrects red-eye coloring in the photo currently shown on the display.
7		On: Turns the product on or off. When the product is off, a minimal amount of power is still used. To completely remove power, turn off the product, and then unplug the power cord.

Find more information

A variety of resources, both printed and onscreen, provide information about setting up and using the HP Photosmart.

Start Here guide

The Start Here guide provides instructions for setting up your HP Photosmart and installing software. Make sure you follow the steps in the Start Here guide in order.

If you have problems during setup, see Troubleshooting in the last section of the Start Here guide, or see "[Troubleshooting and support](#)" on page 14 in this guide.

Onscreen Help

The onscreen Help provides detailed instructions on features of your HP Photosmart that are not described in this guide, including features that are only available using the software you installed with your HP Photosmart. The onscreen Help also provides regulatory and environmental information.

To access the onscreen Help

- **Windows:** Click **Start > All Programs > HP > Photosmart D7500 series > Help**.
- **Macintosh:** Open the **HP Device Manager** and click the **?** icon. Next, click the main menu and select **Photosmart D7500 series**.

HP Web site

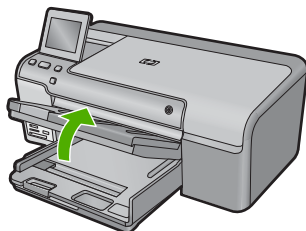
If you have Internet access, you can get help and support from the HP Web site at www.hp.com/support. This Web site offers technical support, drivers, supplies, and ordering information.


Load paper

You can load different types and sizes of paper in the HP Photosmart, including letter or A4 paper, photo paper, transparencies, and envelopes. For more information, see the onscreen Help.

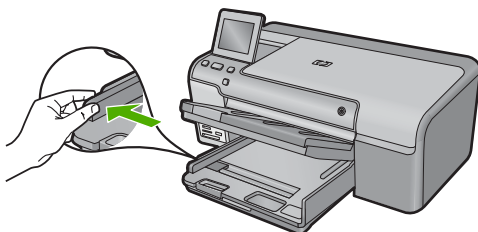
To load full-size paper

1. Raise the output tray.

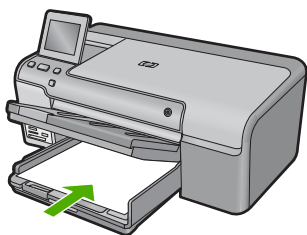



 **TIP:** Tap a stack of paper on a flat surface to align the edges. Make sure all the paper in the stack is the same size and type and free of rips, dust, wrinkles, and curled or bent edges.


2. Slide the paper-width guide to its outermost position.



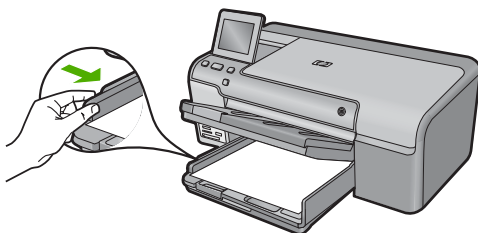
3. Insert the stack of paper into the main input tray with the short edge forward and the print side down. Slide the stack of paper forward until it stops.



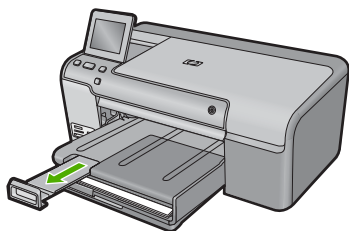
 **CAUTION:** Make sure that the product is idle and silent when you load paper into the main input tray. If the product is servicing the ink cartridges or otherwise engaged in a task, the paper stop inside the product might not be in place. You could push the paper too far forward, causing the product to eject blank pages.

 **TIP:** If you are using letterhead, insert the top of the page first with the print side down.

4. Slide the paper-width guide inward until it stops at the edge of the paper. Do not overload the main input tray; make sure the stack of paper fits within the main input tray and is no higher than the top of the paper-width guide.



5. Lower the output tray. Pull the tray extender towards you, as far as it will go. Flip the paper catch at the end of the tray extender to open the extender the rest of the way.



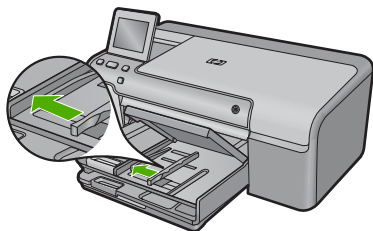
NOTE: When you use legal-size paper, leave the tray extender closed.

To load up to 13 x 18 cm (5 x 7 inch) photo paper in the photo tray

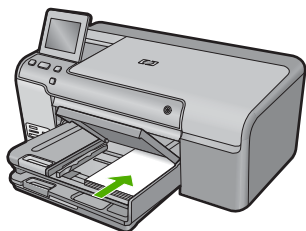
1. Raise the photo tray lid.



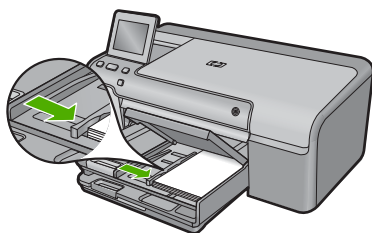
2. Slide the paper-width guide to its outermost position.



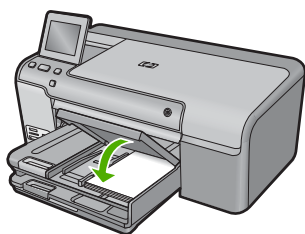
3. Insert the stack of photo paper into the photo tray with the short edge forward and the print side down. Slide the stack of photo paper forward until it stops.
If the photo paper you are using has perforated tabs, load the photo paper so that the tabs are closest to you.



4. Slide the paper-width guide inward until it stops at the edge of the paper. Do not overload the photo tray; make sure the stack of photo paper fits within the photo tray and is no higher than the top of the paper-width guide.





5. Lower the photo tray lid.



Print directly onto a CD/DVD

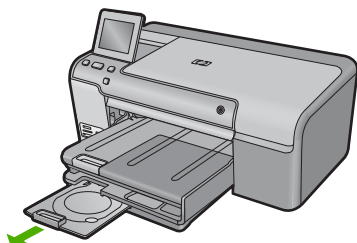
In addition to printing on paper, the HP Photosmart enables you to print directly on the surface of specially coated CDs and DVDs for print jobs started from a connected computer. You can design and create a custom label for your CD or DVD using the software that came with the HP Photosmart. You can then print the label on your printable CD or DVD media.

 **TIP:** It is recommended that you write your data to the CD or DVD before printing the label on it.

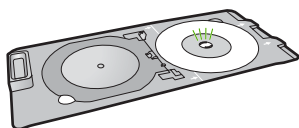
 **NOTE:** The HP Photosmart does not support a CD/DVD print job started from the control panel. You must use the software that came with the HP Photosmart to print on a CD/DVD. For more information, see the software help.

To print directly onto a CD/DVD

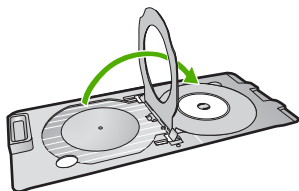
1. Use the software that came with the product to create and print a CD/DVD label.
2. If the product is placed close to a wall, move it at least 7.5 cm (3 inches) away from the wall.
3. Carefully remove the CD/DVD holder from the storage area below the main input tray.



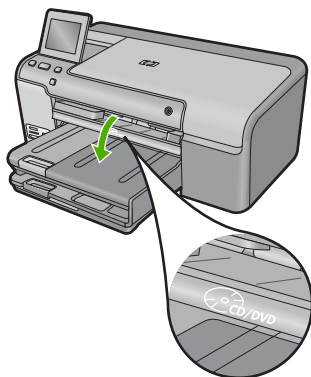
4. Securely snap the inkjet printable media onto the CD/DVD holder with the printable side up. The CD/DVD should be placed on the ring at the end of the holder with the arrows.



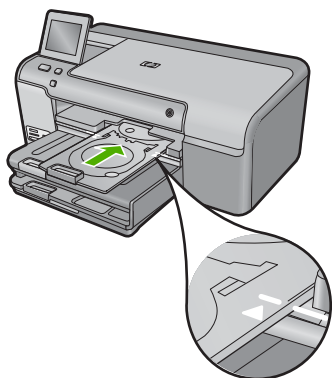
NOTE: If you are using a smaller-sized media, only then should you flip the CD/DVD holder ring over the CD/DVD.



5. Lower the CD/DVD tray.
The CD/DVD tray is located just below the control panel. When in its lowered position, the CD/DVD tray sits on top of the output tray.

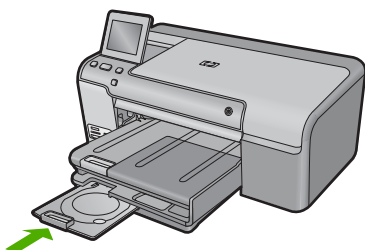


6. Push the CD/DVD holder into the product until the white lines on the CD/DVD holder line up with the white lines on the CD/DVD tray, and then touch **OK**.



 **NOTE:** The product pulls the CD/DVD holder while printing on the media.

7. After printing, make sure you insert the CD/DVD holder back into the storage area.



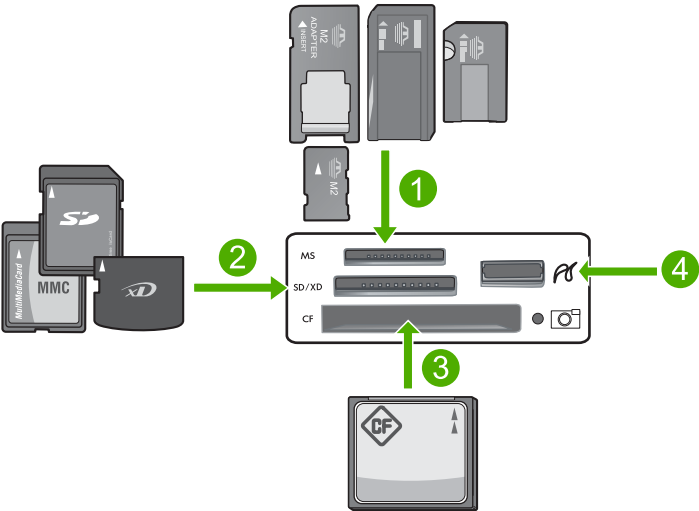
Avoid paper jams

To help avoid paper jams, follow these guidelines.

- Remove printed papers from the output tray frequently.
- Prevent curled or wrinkled photo paper by storing all unused photo paper flat in a resealable bag.
- Ensure that paper loaded in the input tray lays flat and the edges are not bent or torn.
- If you are printing labels, ensure that the label sheets are no more than two years old. Labels on older sheets might peel off when the paper is pulled through the product, and cause paper jams.
- Do not combine different paper types and paper sizes in the input tray; the entire stack of paper in the input tray must be the same size and type.
- Adjust the paper-width guide in the input tray to fit snugly against all paper. Make sure the paper-width guide does not bend the paper in the input tray.
- Do not force paper too far forward in the input tray.
- Use paper types that are recommended for the product.


Print a photo on photo paper

To achieve the best print quality, HP recommends using HP papers that are specifically designed for the type of project you are printing along with genuine HP ink. HP papers and HP ink are specifically designed to work well together to provide high-quality output.




1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Duo Pro (adapter optional), or Memory Stick Micro (adapter required)
2	MultiMedia Card (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter required), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter required), or xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) types I and II
4	Front USB port (for storage devices and PictBridge cameras)

To print photos


1. Load photo paper in the appropriate input tray.
 2. Insert a memory card into the appropriate slot on the product or connect a storage device to the front USB port.
 3. Touch **View & Print**.
 4. Touch the left or right arrow to scroll through the thumbnails of your photos.
 5. Touch the photos you want to print.
 6. Touch **Done** and then touch the up arrow to increase the number of copies. You must specify at least one copy or the photo will not print.
-
-  **TIP:** If you want to crop, rotate, or make any other changes to the photo before printing, touch **Edit**.
-
7. (Optional) Continue left-right scrolling to add more photos to the print queue.
 8. Touch **Done** to preview the print job.

9. (Optional) Touch **Settings** to change the print settings.
10. Touch **Print** or press **Print Photos**.


 **TIP:** During printing, you can touch **Add more photos** to add more photos to the print queue.

Replace the ink cartridges

Follow these instructions when you need to replace ink cartridges.

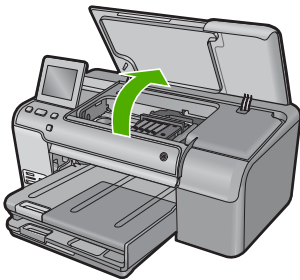
 **NOTE:** If you are setting up the product for the first time, make sure you follow the instructions in the Start Here guide for installing the printhead and the ink cartridges.

If you do not already have replacement ink cartridges for the HP Photosmart, to order cartridges, go to www.hp.com/buy/supplies. If prompted, choose your country/region, follow the prompts to select your product, and then click one of the shopping links on the page.


 **CAUTION:** Wait until you have a new ink cartridge available before removing the old ink cartridge. Do not leave the ink cartridge outside of the product for an extended period of time. This can result in damage to both the product and the ink cartridge.

To replace the ink cartridges

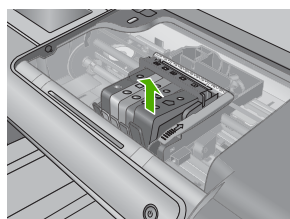
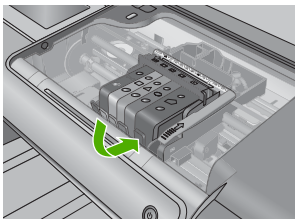
1. Make sure the product is turned on.
2. Open the ink cartridge door by lifting from the front right of the product, until the door locks into place.



The print carriage moves to the center of the product.


 **NOTE:** Wait until the print carriage stops moving before proceeding.

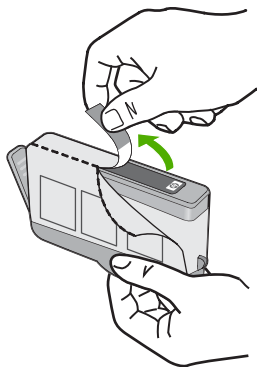
3. Press the tab on the front of the ink cartridge to release it, and then remove it from the slot.



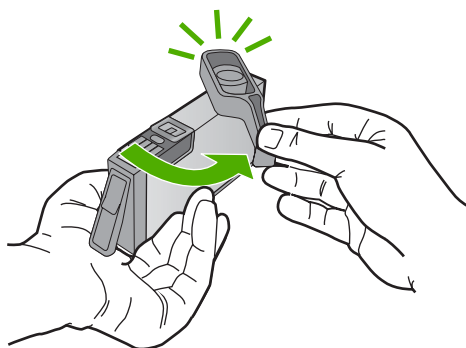
△ **CAUTION:** Do not lift the latch handle on the print carriage to remove the ink cartridges.

4. Remove the new ink cartridge from its packaging by pulling the orange pull-tab straight back to remove the plastic wrap from the ink cartridge.

 **NOTE:** Make sure you remove the plastic wrap from the ink cartridge before installing it in the product, or printing will fail.



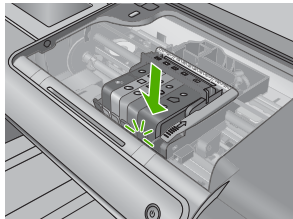
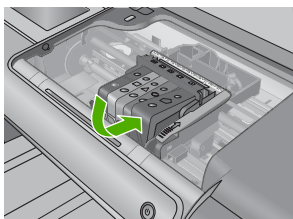
5. Twist the orange cap to snap it off.



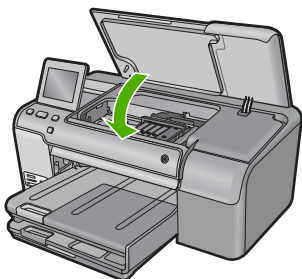
6. Using the colored shaped icons for help, slide the ink cartridge into the empty slot until it clicks into place and is seated firmly in the slot.

△ **CAUTION:** Do not lift the latch handle on the print carriage to install the ink cartridges. Doing so can result in incorrectly seated ink cartridges and printing problems. The latch must remain down in order to correctly install the ink cartridges.

Make sure that you insert the ink cartridge into the slot that has the same shaped icon and color as the one you are installing.



7. Repeat steps 3 through 6 for each ink cartridge you are replacing.
8. Close the ink cartridge door.




2 Troubleshooting and support

This chapter contains troubleshooting information for the HP Photosmart. Specific information is provided for installation and configuration issues, and some operational topics. For more troubleshooting information, see the onscreen Help that came with your software.

Many issues are caused when the HP Photosmart is connected to the computer using a USB cable before the HP Photosmart software is installed on the computer. If you connected the HP Photosmart to your computer before the software installation screen prompts you to do so, you must follow these steps:

Troubleshooting common setup issues

1. Disconnect the USB cable from the computer.
2. Uninstall the software (if you have already installed it).
3. Restart your computer.
4. Turn off the product, wait one minute, then restart it.
5. Reinstall the product software.

 **CAUTION:** Do not connect the USB cable to the computer until prompted by the software installation screen.

For support contact information, see the inside back cover of this guide.

Uninstall and reinstall the software

If your installation is incomplete, or if you connected the USB cable to the computer before prompted by the software installation screen, you might need to uninstall and then reinstall the software. Do not simply delete the HP Photosmart application files from your computer. Make sure to remove them properly using the uninstall utility provided when you installed the software that came with the HP Photosmart.

To uninstall and reinstall the software

1. On the Windows taskbar, click **Start, Settings, Control Panel** (or just **Control Panel**).
2. Double-click **Add/Remove Programs** (or click **Uninstall a program**).
3. Select **HP Photosmart All-in-One Driver Software**, and then click **Change/Remove**. Follow the onscreen instructions.
4. Disconnect the product from your computer.
5. Restart your computer.



NOTE: It is important that you disconnect the product before restarting your computer. Do not connect the product to your computer until after you have reinstalled the software.

6. Insert the product CD-ROM into your computer's CD-ROM drive and then start the Setup program.



NOTE: If the Setup program does not appear, locate the setup.exe file on the CD-ROM drive and double-click it.

NOTE: If you no longer have the installation CD, you can download the software from www.hp.com/support.

7. Follow the onscreen instructions and the instructions provided in the Start Here guide that came with the product.

When the software installation is complete, the **HP Digital Imaging Monitor** icon appears in the Windows system tray.

Setup troubleshooting

Use this section to solve any problems you might encounter while setting up the HP Photosmart hardware.

The product will not turn on

Try the following solutions if there are no light indications, no noise, and no movement from the product when you turn it on.

Solution 1: Make sure you use the power cord that came with the product

Solution

- Make sure the power cord is firmly connected to both the product and the power adapter. Plug the power cord into a power outlet, surge protector, or power strip.
- If you are using a power strip, make sure the power strip is turned on. Or, try plugging the product directly into a power outlet.
- Test the power outlet to make sure it is working. Plug in an appliance that you know works, and see if the appliance has power. If not, then there might be a problem with the power outlet.
- If you plugged the product into a switched outlet, make sure the outlet is switched on. If it is switched to on but still does not work, then there might be a problem with the power outlet.

Cause: The product was not being used with the power cord provided.

If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 2: Reset the product

Solution: Turn off the product, and then unplug the power cord. Plug the power cord back in, and then press the On button to turn on the product.

Cause: The product experienced an error.

If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 3: Press the On button more slowly

Solution: The product might not respond if you press the On button too quickly. Press the On button once. It might take a few minutes for the product to turn on. If you press the On button again during this time, you might turn the product off.

Cause: You pressed the On button too quickly.

If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 4: Contact HP to replace the power supply

Solution: Contact HP support to request a power supply for the product.

Go to: www.hp.com/support.

If prompted, choose your country/region, and then click **Contact HP** for information on calling for technical support.

Cause: The power supply was not intended for use with this product or it had a mechanical failure.

If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 5: Contact HP support for service

Solution: If you have completed all of the steps provided in the previous solutions and are still having a problem, contact HP support for service.

Go to: www.hp.com/support.

If prompted, choose your country/region, and then click **Contact HP** for technical support.

Cause: You might need assistance to enable the product or software to function properly.

I connected the USB cable, but I am having problems using the product with my computer

Solution: You must first install the software that came with the product before connecting the USB cable. During installation, do not plug in the USB cable until prompted by the onscreen instructions.

Once you have installed the software, plug one end of the USB cable into the back of your computer and the other into the back of the product. You can connect to any USB port on the back of your computer.

For more information on installing the software and connecting the USB cable, see the Start Here guide that came with the product.

Cause: The USB cable was connected before the software was installed. Connecting the USB cable before you are prompted can cause errors.

After setting up the product, it does not print

Try the following solutions to resolve the issue. Solutions are listed in order, with the most likely solution first. If the first solution does not solve the problem, continue trying the remaining solutions until the issue is resolved.

Solution 1: Press the On button to turn on the product

Solution: Look at the display on the product. If the display is blank and the On button is not lit, the product is turned off. Make sure the power cord is firmly connected to the product and plugged into a power outlet. Press the On button to turn on the product.

Cause: The product might not have been turned on.
If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 2: Set your product as the default printer

Solution: Use the system tools on your computer to change your product to be the default printer.

Cause: You sent the print job to the default printer, but this product was not the default printer.
If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 3: Check the connection between the product and computer

Solution: Check the connection between the product and computer.

Cause: The product and computer were not communicating with each other.
If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 4: Check that the ink cartridges are installed properly and have ink

Solution: Check that the ink cartridges are installed properly and have ink.

Cause: There might have been a problem with one or more of the ink cartridges.
If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 5: Load paper in the input tray

Solution: Load paper in the input tray.

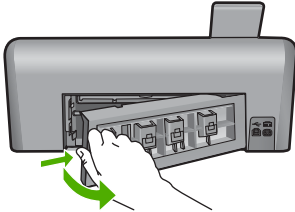
Cause: The product might have been out of paper.

Clear paper jams

In case of a paper jam, check the rear door. You might need to clear the paper jam from the rear door.

To clear a paper jam from the rear door

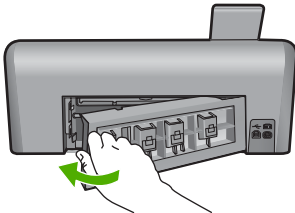
1. Press in the tab on the left side of the rear door to release the door. Remove the door by pulling it away from the product.



2. Gently pull the paper out of the rollers.

CAUTION: If the paper tears when you are removing it from the rollers, check the rollers and wheels for torn pieces of paper that might be remaining inside the product. If you do not remove all the pieces of paper from the product, more paper jams are likely to occur.

3. Replace the rear door. Gently push the door forward until it snaps into place.



4. Touch **OK** to continue the current job.

CD/DVD print troubleshooting

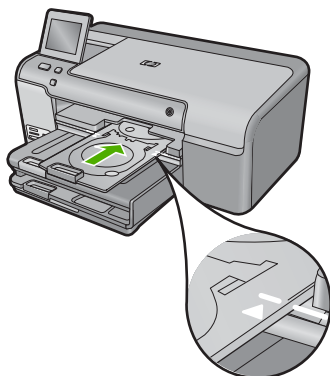
Use this section to solve any problems you might encounter while printing on CD/DVD surfaces with the HP Photosmart.

The product does not detect the CD/DVD holder

Try the following solutions to resolve the issue. Solutions are listed in order, with the most likely solution first. If the first solution does not solve the problem, continue trying the remaining solutions until the issue is resolved.

Solution 1: Push the CD/DVD holder into the CD/DVD tray

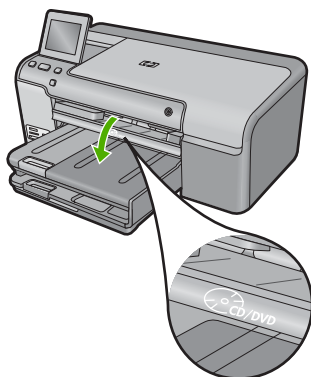
Solution: Push the CD/DVD holder forward into the CD/DVD tray until the lines on the holder line up to the white lines on the tray. The end of the holder marked with arrows goes into the CD/DVD tray first.



Cause: You did not push the CD/DVD holder far enough into the CD/DVD tray.
If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 2: Remove the CD/DVD holder from the storage area

Solution: Remove the CD/DVD holder from the storage area below the main input tray. Lower the CD/DVD tray (located below the control panel).



Make sure you loaded a printable disc onto the CD/DVD holder with the printable side up. Push the CD/DVD holder forward into the CD/DVD tray until the lines on the holder line up to the white lines on the tray. The end of the holder marked with arrows goes into the CD/DVD tray first.

Cause: You inserted the CD/DVD holder back into the storage area.
If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 3: Place the CD/DVD on the CD/DVD holder

Solution: Remove the CD/DVD holder from the storage area below the main input tray. Remove the printable disc from the CD/DVD tray and load it onto the CD/DVD holder with the printable side up. Push the holder forward into the CD/DVD tray until the lines on the holder line up to the white lines on the tray. The end of the holder marked with arrows goes into the CD/DVD tray first.

Cause: You inserted the disc directly into the CD/DVD tray without placing it on the CD/DVD holder.

If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 4: Load the next disc on the CD/DVD holder

Solution: Remove the CD/DVD holder from the CD/DVD tray. Remove the printed CD/DVD from the holder. Load the next disc onto the CD/DVD holder with the printable side up and reinsert the holder into the CD/DVD tray until the lines on the holder line up to the white lines on the tray. When the product detects the holder, the prompt disappears.

Cause: The product prompted you to insert the next disc when printing multiple CD/DVDs in a print job.

The product does not detect a CD/DVD on the holder

Solution: Remove the CD/DVD holder from the CD/DVD tray. Load a printable disc onto the CD/DVD holder with the printable side up and reinsert the holder into the CD/DVD tray until the lines on the holder line up to the white lines on the tray.

Cause: You inserted the CD/DVD holder into the CD/DVD tray without loading a CD/DVD onto the holder.

The product stalled while printing a CD/DVD

Solution: Ensure that there is at least 7.5 cm (3 inches) of space behind the product. Also, make sure that the slot on the back of the product is not blocked.

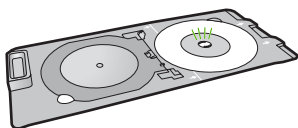
Cause: The product pulled the CD/DVD holder while printing on the CD/DVD. The holder can protrude about 7.5 cm (3 inches) from the back of the product. If there is not sufficient space behind the product, the holder stops and printing stalls.

The image on my printed disc is cropped and there is ink on the CD/DVD holder

Solution: If you are loading a regular-size (120 mm) CD/DVD onto the CD/DVD holder to be printed, **do not** flip the blue ring over the disc. The blue ring should only be used if you are printing on a small-size (80 mm) CD/DVD.

Before trying again, clean the CD/DVD holder to remove ink from the holder. This avoids ink contamination within the product, as well as protects your discs, hands, and clothing from stains later.

After the CD/DVD holder is clean and dry, load a new printable disc onto the holder with the printable side up. Leave the blue ring in its original location on the opposite side of the holder from your disc, as shown below. Reinsert the holder into the CD/DVD tray until the lines on the holder line up to the white lines on the tray and try your print again.



Cause: You loaded the CD/DVD onto the CD/DVD holder incorrectly.

The product is printing on a non-printable area of my disc

Try the following solutions to resolve the issue. Solutions are listed in order, with the most likely solution first. If the first solution does not solve the problem, continue trying the remaining solutions until the issue is resolved.

Solution 1: Change the software settings

Solution: Make sure the design you are printing is appropriate for the size of the media loaded in the CD/DVD holder, including the diameter of the inner and outer rings. Change the software settings accordingly to center and size your design for the disc you are using. Refer to the documentation or the online help of the software you are using for additional information.

Cause: Your design was not the correct size for the CD/DVD you loaded.

If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 2: Load a new CD/DVD with the printable side up

Solution: If you have already burned your content onto the CD/DVD, you might need to burn your contents again onto a new disc. Load the new disc onto the CD/DVD holder with the printable side up. Reinsert the holder into the CD/DVD tray until the lines on the holder line up to the white lines on the tray and try your print again.

Cause: You loaded the CD/DVD upside down on the holder.

The design is not centered on my disc

Solution: Change the software settings to center and size your design for the disc you are using. Refer to the documentation or the online help of the software you are using for additional information.

Cause: Your design settings were not correct.

The ink on the CD/DVD is not drying

Try the following solutions to resolve the issue. Solutions are listed in order, with the most likely solution first. If the first solution does not solve the problem, continue trying the remaining solutions until the issue is resolved.

Solution 1: Use inkjet printable discs

Solution: Make sure that the CD/DVD you use is compatible for inkjet printing. Inkjet printable discs normally have a white printing surface. (Some discs also have a silver printing surface.)

Cause: The surface of the disc was not compatible for printing.

If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 2: Load a new CD/DVD with the printable side up

Solution: If you have already burned your content onto the CD/DVD, you might need to burn your contents again onto a new disc. Load the new disc onto the CD/DVD holder with the printable side up. Reinsert the holder into the CD/DVD tray until the lines on the holder line up to the white lines on the tray and try your print again.

Cause: You loaded the CD/DVD upside down on the holder.

The product reports a CD/DVD size mismatch error

Solution: Cancel the print job and replace the CD/DVD currently loaded on the CD/DVD holder with a CD/DVD that is the same size as specified in the print job, or change the print settings in the software.

Cause: The size of the CD/DVD currently loaded on the CD/DVD holder did not match the size you specified when you started the print job from the computer.

The CD/DVD holder is stuck in the storage area

Solution: Pull the CD/DVD holder out as far as possible, until you feel resistance. Then, insert a flat blunt object (such as a butter knife or screwdriver) into the left corner of the storage slot and push down on the blue ring. With the blue ring pressed down, you should be able to pull the CD/DVD holder out of the storage slot.

Cause: You inserted the CD/DVD holder back into the storage area with a CD/DVD loaded and the blue ring flipped over the disc.

Information on ink cartridges and the printhead

The following tips help maintain HP ink cartridges and ensure consistent print quality.

- Keep all ink cartridges in the original sealed packages until they are needed.
- Turn off the product by pressing the On button. Do not turn off the product by turning off a power strip or unplugging the power cord. If you improperly turn off the product, the printhead assembly might not return to the correct position.
- Store ink cartridges at room temperature (15.6°-26.6° C or 60°-78° F).
- HP recommends that you do not remove the ink cartridges from the product until you have replacement cartridges available to install.
- If you are transporting the product make sure you turn it off by pressing the On button to power it down properly. Also, make sure you leave the ink cartridges installed. Doing these actions will prevent ink leaking from the printhead assembly.
- Clean the printhead when you notice a significant decrease in print quality.
- Do not clean the printhead unnecessarily. This wastes ink and shortens the life of the cartridges.
- Handle ink cartridges carefully. Dropping, jarring, or rough handling during installation can cause temporary printing problems.

Support process

If you have a problem, follow these steps:

1. Check the documentation that came with the product.
2. Visit the HP online support Web site at www.hp.com/support. HP online support is available to all HP customers. It is the fastest source for up-to-date product information and expert assistance and includes the following features:
 - Fast access to qualified online support specialists
 - Software and driver updates for the product
 - Valuable product and troubleshooting information for common problems
 - Proactive product updates, support alerts, and HP newsletters that are available when you register the product
3. Call HP support. Support options and availability vary by product, country/region, and language. For support contact information, see the inside back cover of this guide.

3 Technical information

The technical specifications and international regulatory information for the HP Photosmart are provided in this section. For additional regulatory and environmental information, including the Declaration of Conformity statement, see the onscreen Help.

System requirements

Software system requirements are located in the Readme file.

Product specifications

For product specifications, go to the HP Web site at www.hp.com/support.

Paper specifications

- Main input tray capacity: Plain paper sheets: Up to 125 (60 to 90 gsm. (20 lb) paper)
- Output tray capacity: Plain paper sheets: Up to 50 (60 to 90 gsm. (20 lb) paper)
- Photo tray capacity: Photo paper sheets: Up to 20



NOTE: For a complete list of supported media sizes, see the printer software.

Physical specifications

- Height: 18.32 cm (7.21 inches)
- Width: 45.79 cm (18.027 inches)
- Depth: 38.31 cm (15.181 inches)
- Weight: 5.56 kg (12.25 lbs)

Power specifications

- Power consumption: 42 watts maximum (average printing)
- Power adapter input rating: AC 100 to 240 V ~ 1300 mA 50–60 Hz
- Printer DC rating: DC 32 V===1300 mA



NOTE: Use only with the power adapter supplied by HP.

Environmental specifications

- Recommended operating temperature range: 15 °C to 32 °C (59 °F to 90 °F)
- Allowable operating temperature range: 5 °C to 35 °C (41 °F to 95 °F)
- Humidity: 15% to 80% RH non-condensing
- Non-operating (Storage) temperature range: –20 °C to 50 °C (–4 °F to 122 °F)
- In the presence of high electromagnetic fields, it is possible the output from the HP Photosmart may be slightly distorted
- HP recommends using a USB cable less than or equal to 3 metres (10 feet) in length to minimize injected noise due to potential high electromagnetic fields

Regulatory notices

The HP Photosmart meets product requirements from regulatory agencies in your country/region. For a complete listing of regulatory notices, see the onscreen Help.

Regulatory model identification number

For regulatory identification purposes, your product is assigned a Regulatory Model Number. The Regulatory Model Number for your product is SDGOB-0822. This regulatory number should not be confused with the marketing name (HP Photosmart D7500 series, etc.) or product numbers (Q8440A, etc.).

Warranty

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads	1 year

A. Extent of limited warranty

- Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
- For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
- HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - Improper maintenance or modification;
 - Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - Operation outside the product's specifications;
 - Unauthorized modification or misuse.
- For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
- If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
- If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
- HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
- Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
- HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
- HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability

- To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
- TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law

- This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
- To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
 - Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
 - Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
 - Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
- THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

HP Limited Warranty

Dear Customer,

You will find below the name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country.

You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Ltd, 30 Herbert Street IRL-Dublin 2

United Kingdom: Hewlett-Packard Ltd, Cain Road, Bracknell, GB-Berks RG12 1HN

HP Photosmart D7500 series

Guía básica

Español




Contenido

1 Descripción general de HP Photosmart	
El dispositivo HP Photosmart de un vistazo.....	26
Funciones del panel de control.....	27
Cómo buscar más información.....	28
Carga de papel.....	28
Imprima directamente en un CD/DVD.....	32
Cómo evitar atascos de papel.....	34
Impresión de una fotografía en papel fotográfico.....	34
Sustitución de los cartuchos de tinta.....	36
2 Solución de problemas y asistencia técnica	
Desinstalación y reinstalación del software.....	39
Solución de problemas de instalación.....	40
Cómo eliminar atascos de papel.....	42
Resolución de problemas de impresión de CD/DVD.....	43
Información acerca de cartuchos de tinta y cabezal de impresión.....	46
Proceso de asistencia.....	46
3 Información técnica	
Requisitos del sistema.....	48
Especificaciones del producto.....	48
Avisos sobre normativas.....	48
Garantía.....	50

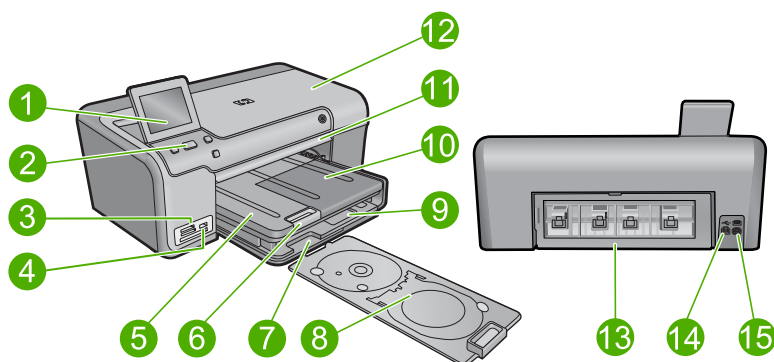
1 Descripción general de HP Photosmart

Utilice el HP Photosmart para imprimir fotos desde una tarjeta de memoria o imprima directamente sobre la superficie de CD y DVD con recubrimiento especial. Se puede acceder a muchas funciones de HP Photosmart directamente desde el panel de control, sin necesidad de encender el equipo.

 **Nota** Esta guía presenta funciones básicas y soluciones a problemas, además de incluir información para ponerse en contacto con el servicio de asistencia de HP y solicitar suministros.

En la ayuda en pantalla se detalla la gama completa de funciones y características, incluido el uso del software HP Photosmart que se entrega con HP Photosmart.

El dispositivo HP Photosmart de un vistazo



Etiqueta	Descripción
1	Pantalla gráfica en color (también denominada pantalla)
2	Panel de control
3	Ranuras de tarjetas de memoria e indicador luminoso Photo
4	Puerto USB frontal
5	Bandeja de salida
6	Extensor de la bandeja de papel (también se denomina extensor de la bandeja)
7	Área de almacenamiento del soporte de CD/DVD
8	Soporte de CD/DVD
9	Bandeja de entrada principal (también se denomina bandeja de entrada)

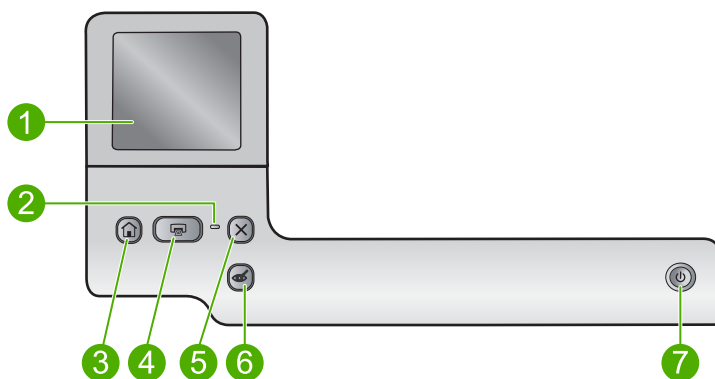
(continúa)

Etiqueta	Descripción
10	Bandeja de papel fotográfico
11	Bandeja de CD/DVD
12	Puerta de cartuchos de tinta
13	Puerta trasera
14	Puerto USB posterior
15	Conexión eléctrica*



* Utilizar sólo con el adaptador de alimentación suministrado por HP.

Funciones del panel de control

El siguiente diagrama y la tabla relacionada ofrecen una referencia rápida sobre las funciones del panel de control del HP Photosmart.



Etiqueta	Icono	Nombre y descripción
1		Pantalla: La pantalla táctil muestra los menús, fotos y mensajes. La pantalla se puede elevar y cambiar su ángulo para mejorar la vista.
2		Luz de Atención: Indica que ha ocurrido un problema. Consulte la pantalla para obtener más información.
3		Inicio: Vuelve a la pantalla Inicio (la pantalla predeterminada al encender el producto).
4		Imprimir fotos: Imprime las fotos que han sido seleccionadas de su tarjeta de memoria. Si no hay fotografías seleccionadas, el producto imprime la fotografía mostrada en la pantalla.
5		Cancelar: detiene la operación en curso y regresa a la pantalla principal.

Etiqueta	Icono	Nombre y descripción
6		Eliminación de ojos rojos: Activa o desactiva la función Eliminación de ojos rojos . Esta función se activa cuando se inserta una tarjeta de memoria. El producto corrige automáticamente los ojos rojos de la foto que aparece en la pantalla.
7		Encendida: Enciende o apaga el producto. Aunque el producto esté apagado, sigue utilizando una cantidad mínima de alimentación. Para un apagado completo, apague el producto y desconecte el cable de alimentación.

Cómo buscar más información

Hay una serie de recursos, tanto impresos como en pantalla, que proporcionan información sobre la configuración y el uso de HP Photosmart.

Guía esencial

En la Guía esencial se proporcionan instrucciones sobre la configuración de HP Photosmart y la instalación del software. Asegúrese de seguir los pasos de la Guía esencial en orden.

Si le surgen problemas durante la instalación, consulte el apartado Resolución de problemas en la última sección de la Guía esencial, o consulte "[Solución de problemas y asistencia técnica](#)" en la [página 39](#) en esta guía.

Ayuda en pantalla

La Ayuda en pantalla proporciona instrucciones detalladas sobre funciones de HP Photosmart que no se describen en esta Guía del usuario, incluidas las funciones disponibles únicamente al utilizar el software que instaló con HP Photosmart. La Ayuda en pantalla proporciona también información sobre normativas y medioambiente.

Para acceder a la Ayuda en pantalla

- **Windows:** Haga clic en **Inicio > Todos los programas > HP > Photosmart D7500 series > Ayuda**.
- **Macintosh:** Abra el **HP Administrador de dispositivos** y haga clic en el icono. Luego, haga clic en el menú principal y seleccione **Photosmart D7500 series**.

Sitio web de HP

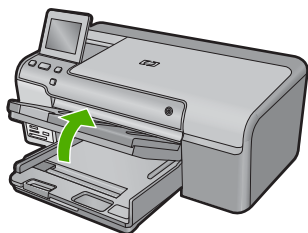
Si dispone de acceso a internet, podrá obtener ayuda y asistencia técnica en el sitio web de HP en www.hp.com/support. Este sitio web ofrece asistencia técnica, controladores, suministros e información sobre pedidos.


Carga de papel

Puede cargar papeles de distintos tipos y tamaños en HP Photosmart, incluido el papel de tamaño carta o A4, papel fotográfico, transparencias y sobres. Para obtener más información, consulte la Ayuda en pantalla.

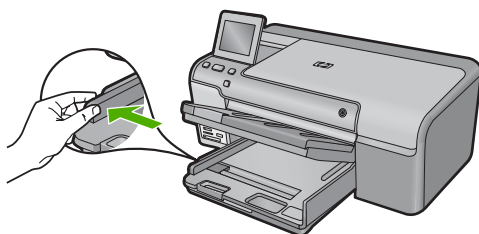
Para cargar papel a tamaño completo

1. Levante la bandeja de salida.

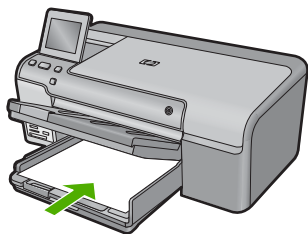



 **Sugerencia** Apoye una pila de papel sobre una superficie plana para alinear los bordes. Asegúrese de que todo el papel de la pila es del mismo tamaño y tipo y que no tenga cortes, polvo, ni esté arrugado o doblado.


2. Abra completamente la guía de anchura del papel.



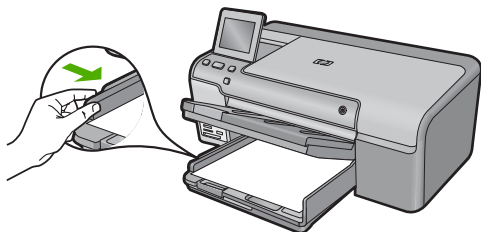
3. Inserte la pila de papel en la bandeja de entrada principal con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo. Deslice la pila de papel hasta que se detenga.



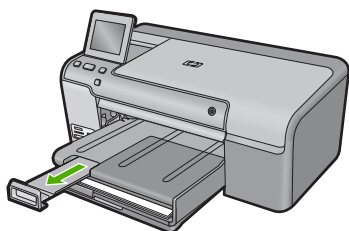
 **Precaución** Asegúrese de que el producto está en reposo y en silencio cuando cargue el papel en la bandeja de entrada principal. Si el producto está haciendo el mantenimiento de los cartuchos de tinta o se encuentra ocupado en otra tarea, puede que el tope de papel que se encuentra dentro del producto no esté bien colocado. Puede que haya empujado el papel demasiado hacia delante, dando lugar a que el producto expulse páginas en blanco.

 **Sugerencia** Si utiliza papel con membrete, inserte primero la parte superior de la página con la cara de impresión hacia abajo.

4. Mueva la guía de anchura del papel hacia dentro hasta que entre en contacto con el borde del papel.
No sobrecargue la bandeja de entrada principal; asegúrese de que la pila de papel encaja en la bandeja de entrada principal y de que su altura no supera la de la guía de ancho del papel.



5. Baje la bandeja de salida. Tire del extensor de la bandeja hacia usted hasta el tope. Gire el soporte del papel que hay al final del extensor de la bandeja para abrirlo hasta el máximo admitido.



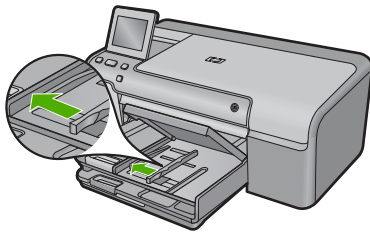
Nota Deje el extensor de la bandeja cerrado cuando utilice papel de tamaño legal.

Cómo cargar papel fotográfico de hasta 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas) en la bandeja de fotografías

1. Levante la tapa de la bandeja de fotografías.

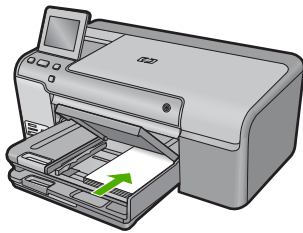


2. Abra completamente la guía de anchura del papel.



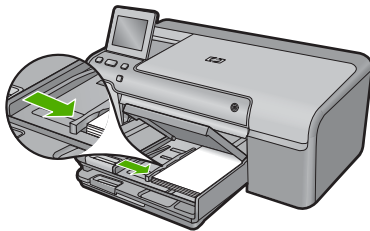
3. Inserte la pila de papel en la bandeja de fotografías con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo. Deslice la pila de papel fotográfico hasta que se detenga.

Si el papel fotográfico que está utilizando tiene pestañas perforadas, cárguelo de modo que las pestañas estén más próximas a usted.



4. Deslice la guía de ancho del papel hacia dentro hasta que entre en contacto con el borde del papel.

No sobrecargue la bandeja de fotografías; asegúrese de que la pila de papel encaja en la misma y de que su altura no supera la de la guía de anchura del papel.





5. Baje la tapa de la bandeja de fotografías.



Imprima directamente en un CD/DVD

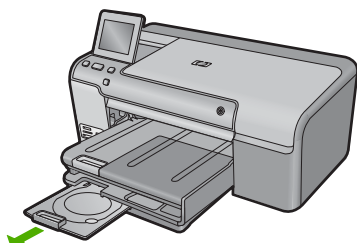
Además de imprimir sobre papel, el HP Photosmart le permite imprimir directamente en la superficie de CD y DVD que tengan una capa especial para ello mediante las tareas de impresión realizadas desde un equipo conectado. Puede diseñar y crear una etiqueta personalizada para el CD o DVD, mediante el software que acompañaba al HP Photosmart. Puede entonces imprimir esta etiqueta en los soportes CD o DVD imprimibles.

 **Sugerencia** Se recomienda que escriba los datos en el CD o DVD antes de imprimirle la etiqueta.

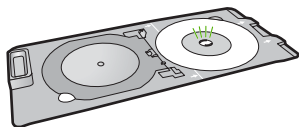
 **Nota** El HP Photosmart no permite realizar una tarea de impresión en CD/DVD desde el panel de control. Debe utilizar el software que vino con HP Photosmart para imprimir sobre un CD/DVD. Para obtener más información, consulte la ayuda para el software.


Para imprimir directamente en un CD/DVD

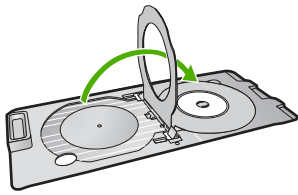
1. Utilice el software suministrado con el producto para crear e imprimir una etiqueta de CD/DVD.
2. Si el producto está colocado cerca de una pared, sepárelo al menos 7,5 cm (3 pulgadas) de ella.
3. Quite con cuidado el soporte del CD/DVD del área de almacenamiento debajo de la bandeja de entrada principal.



4. Encaje el soporte imprimible con inyección de tinta en el soporte del CD/DVD con la parte imprimible hacia arriba. El CD/DVD debe colocarse en el anillo ubicado en el extremo del soporte donde hay las flechas.

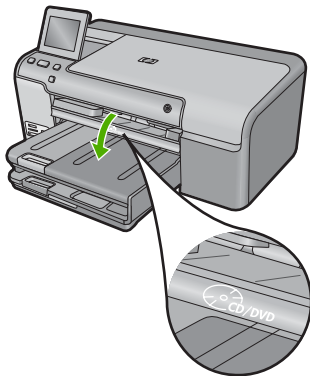


 **Nota** Coloque el anillo del soporte del CD/DVD encima del CD/DVD sólo si utiliza un soporte más pequeño.

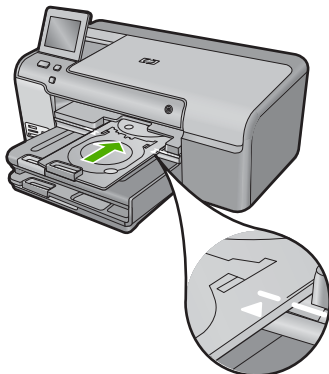


5. Baje la bandeja de CD/DVD.

La bandeja del CD/DVD está ubicada justo debajo del panel de control. Cuando se halla en posición bajada, la bandeja del CD/DVD está colocada encima de la bandeja de salida.

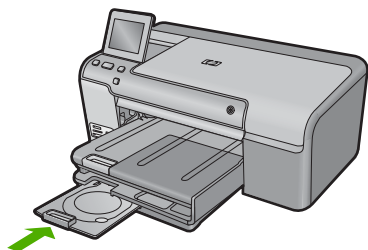


6. Empuje el soporte del CD/DVD en el producto hasta que las líneas blancas del soporte del CD/DVD estén alineadas con las líneas blancas de la bandeja del CD/DVD y pulse **Aceptar**.



Nota El producto extrae el soporte para CD/DVD cuando imprime sobre el disco.

7. Tras la impresión, asegúrese de insertar el soporte del CD/DVD en el área de almacenamiento.



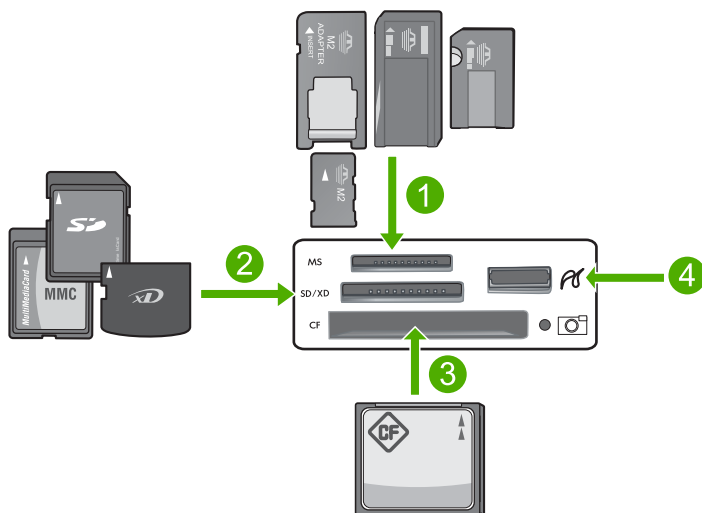
Cómo evitar atascos de papel

Para evitar atascos de papel, siga estas instrucciones.

- Retire los papeles impresos de la bandeja de salida con frecuencia.
- Evite que el papel fotográfico se ondule o arrugue. Para ello, almacene todo el papel fotográfico que no haya utilizado plano en una bolsa con cierre.
- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada está plano y sus bordes no están doblados ni rasgados.
- Si va a imprimir etiquetas, no utilice hojas de etiquetas de más de dos años de antigüedad. Las etiquetas en hojas antiguas pueden despegarse cuando el papel pase a través del producto, lo que puede provocar atascos de papel.
- No combine distintos tipos ni tamaños de papel en la bandeja de entrada; en ella hay que cargar papel del mismo tipo y tamaño.
- Ajuste la guía de anchura del papel de la bandeja de entrada para que encaje perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que la guía de anchura del papel no tuerce el papel en la bandeja de entrada.
- No intente introducir el papel más allá del límite de la bandeja de entrada.
- Utilice los tipos de papel recomendados para el producto.

Impresión de una fotografía en papel fotográfico


Para obtener la mejor calidad de impresión, HP recomienda utilizar los papeles HP diseñados específicamente para el tipo de proyecto que está imprimiendo, junto con tinta HP auténtica. El papel y la tinta HP están diseñadas específicamente para funcionar bien juntas para proporcionar impresiones de alta calidad.




1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Duo Pro (adaptador opcional) o Memory Stick Micro (precisa adaptador)
2	MultiMedia Card (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; precisa adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (precisa adaptador) o tarjeta xD-Picture
3	CompactFlash (CF) tipos I y II
4	Puerto USB delantero (para los dispositivos de almacenamiento y cámaras PictBridge)

Para imprimir fotografías

1. Cargue papel fotográfico en la bandeja de entrada adecuada.
2. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del producto o conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal.
3. Pulse **Ver e imprimir**.
4. Pulse la flecha hacia la izquierda o derecha para desplazarse por las miniaturas de las fotos.
5. Pulse las fotos que desee imprimir.
6. Pulse **Listo** y luego la flecha hacia arriba para aumentar el número de copias. Debe especificar por lo menos una copia para poder imprimir la foto.


 **Sugerencia** Si quiere recortar, girar o realizar otros cambios a la foto antes de imprimirla, pulse **Editar**.

7. (Opcional) Siga desplazándose hacia la izquierda y la derecha para añadir más fotos a la cola de impresión.
8. Pulse **Listo** para obtener una vista previa del trabajo de impresión.
9. (Opcional) Pulse **Ajustes** para cambiar los ajustes de impresión.
10. Pulse **Imprimir** o **Imprimir fotos**.

 **Sugerencia** Durante la impresión puede pulsar **Añadir más fotos** para añadir más fotos a la cola de impresión.

Sustitución de los cartuchos de tinta

Siga las instrucciones para cambiar los cartuchos de tinta.

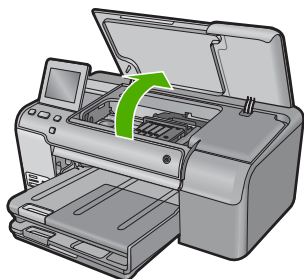
 **Nota** Si está configurando el producto por primera vez, asegúrese de que sigue las instrucciones de la Guía básica para instalar el cabezal de impresión y los cartuchos de tinta.

Si necesita cartuchos de tinta para el HP Photosmart, puede hacer el pedido en www.hp.com/buy/supplies. Si se le solicita, seleccione su país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos de compra de la página.


△ **Precaución** Espere hasta que tenga un cartucho de tinta nuevo disponible antes de quitar el cartucho de tinta viejo. No deje el cartucho de tinta fuera del producto durante un periodo de tiempo largo. Podría dañar el producto y el cartucho de tinta.

Para sustituir los cartuchos de tinta

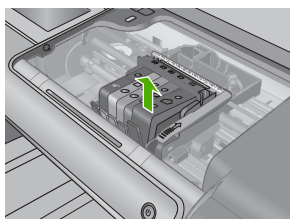
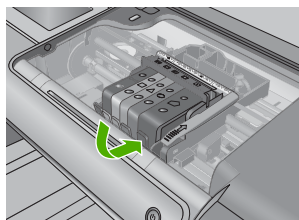
1. Asegúrese de que el producto está encendido.
2. Abra la puerta de los cartuchos de tinta levantando la parte frontal derecha del producto hasta que la puerta quede fijada.



El carro de impresión se desplazará hasta el centro del producto.

 **Nota** Espere hasta que el carro de impresión deje de moverse antes de continuar.

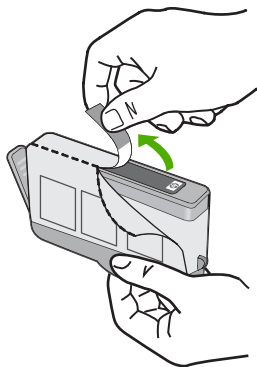
3. Presione la pestaña del cartucho de tinta delantero para desprenderlo y sacarlo de la ranura.



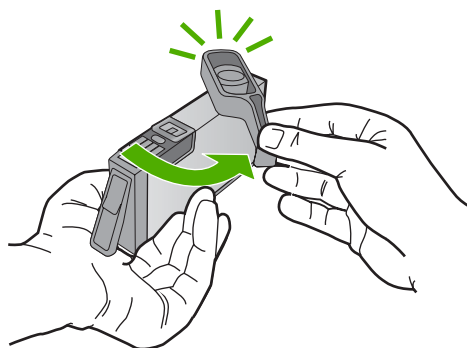
△ **Precaución** No levante la manilla del seguro del carro de impresión para extraer los cartuchos de tinta.

4. Quite el nuevo cartucho de tinta de su embalaje tirando la pestaña naranja hacia atrás para quitar el embalaje de plástico del cartucho de tinta.

📝 **Nota** Asegúrese de que quita el embalaje de plástico del cartucho de tinta antes de instalarlo en el producto. En caso contrario no funcionará la impresión.



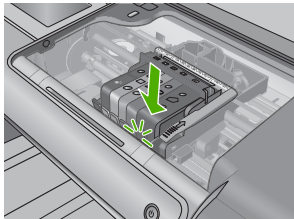
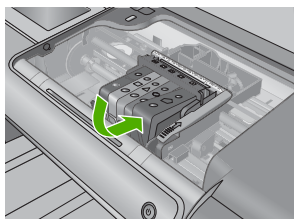
5. Gire el tapón naranja para quitarlo.



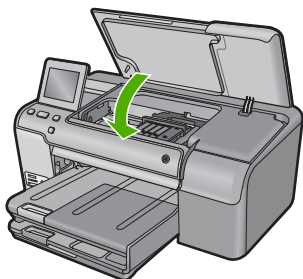
6. Ayudándose de los iconos de color, deslice el cartucho de tinta en la ranura vacía hasta que quede fijada en su lugar y no se mueva de la ranura.

△ **Precaución** No levante la manilla del seguro del carro de impresión para instalar los cartuchos de tinta. Si lo hace puede que los cartuchos queden mal colocados y provocar problemas de impresión. El seguro debe mantenerse hacia abajo para instalar correctamente los cartuchos de tinta.

Asegúrese de insertar el cartucho en el hueco que tiene el icono con la misma forma y color que el que está instalando.



7. Repita los pasos del 3 al 6 siempre que sustituya un cartucho de tinta.
8. Cierre la puerta de los cartuchos de tinta.



2 Solución de problemas y asistencia técnica

Este capítulo contiene información sobre la solución de problemas de HP Photosmart. Se proporciona información específica sobre problemas de instalación y configuración, así como algunos temas sobre funcionamiento. Para obtener más información, consulte la Ayuda en pantalla que acompaña al software.

En ocasiones surgen problemas al conectar HP Photosmart al equipo mediante un cable USB antes de instalar el software de HP Photosmart. Si ha conectado HP Photosmart al equipo antes de que, en la pantalla de instalación del software, se le indique que lo haga, debe seguir estos pasos:

Solución de problemas de instalación habituales

1. Desconecte el cable USB del equipo.
2. Desinstale el software (si ya lo ha instalado).
3. Reinicie el equipo.
4. Apague el producto, espere un minuto y vuelva a encenderlo.
5. Vuelva a instalar el software del producto.

△ **Precaución** No conecte el cable USB al equipo hasta que se le indique en la pantalla de instalación del software.

Para obtener información sobre los datos de contacto del servicio de asistencia técnica, consulte el anverso de la cubierta posterior de esta guía.

Desinstalación y reinstalación del software

Si la instalación no está completa o si ha conectado el cable USB al equipo antes de que se le solicitara en la pantalla de instalación del software, es posible que tenga que desinstalar y volver a instalar el software. No se limite a eliminar del equipo los archivos de la aplicación de HP Photosmart. Asegúrese de eliminarlos correctamente mediante la utilidad de desinstalación proporcionada al instalar el software que se incluye con HP Photosmart.

Cómo desinstalar y volver a instalar el software

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio, Configuración, Panel de control** (o simplemente **Panel de control**).
2. Haga doble clic en el icono **Agregar/Quitar programas** (o haga clic en **Desinstalar un programa**).
3. Seleccione **Multifuncional HP Photosmart Driver Software**; a continuación, haga clic en **Cambiar o quitar**.
Siga las instrucciones en pantalla.
4. Desconecte el producto del equipo.
5. Reinicie el equipo.

📝 **Nota** Debe desconectar el producto antes de reiniciar el equipo. No conecte el producto al equipo hasta después de haber vuelto a instalar el software.

6. Introduzca el CD-ROM del producto en la unidad de CD-ROM del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación.



Nota Si el Programa de instalación no se abre, busque el archivo setup.exe en la unidad de CD-ROM y haga doble clic en él.

Nota Si no tiene el CD de la instalación, puede descargar el software en www.hp.com/support.

7. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía esencial que acompaña al producto.

Cuando la instalación de software concluye, el icono del **HP Digital Imaging Monitor** aparece en la bandeja del sistema de Windows.

Solución de problemas de instalación

Utilice esta sección para resolver los problemas que se puedan producir al instalar el hardware de HP Photosmart.

El producto no se enciende

Pruebe las soluciones siguientes si no hay indicaciones luminosas, ruido ni movimiento del producto al encenderlo.

Solución 1: Compruebe que está utilizando el cable de alimentación suministrado con el producto.

Solución

- Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y al adaptador de alimentación. Enchufe el cable de alimentación a una toma de tierra, a un protector contra sobretensiones o a una regleta.
- Si está utilizando una regleta, asegúrese de que ésta está encendida. O bien inténtelo enchufando el producto directamente en la toma de corriente.
- Compruebe el interruptor para asegurarse de que funciona. Enchufe un electrodoméstico que funcione y compruebe si se enciende. Si no es así, puede que el problema esté en la toma de corriente.
- Si ha enchufado el producto a una toma de corriente con interruptor, asegúrese de que la toma está encendida. Si el interruptor está encendido pero sigue sin funcionar, es posible que haya algún problema con la toma de corriente.

Causa: El producto no se estaba utilizando con el cable de alimentación proporcionado. Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Reinicie el producto

Solución: Apague el producto y desenchufe el cable de alimentación. Enchufe de nuevo el cable de alimentación y pulse el botón Encendida para encender el producto.

Causa: Se ha producido un error en el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Pulse el botón Encendida más lentamente

Solución: Es posible que el producto no responda si pulsa el botón Encendida demasiado rápido. Pulse el botón Encendida una vez. La activación del producto puede tardar unos minutos. Si pulsa el botón Encendida otra vez durante el proceso, es posible que apague el producto.

Causa: pulsó el botón Encendida demasiado rápido.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Póngase en contacto con HP para reemplazar la fuente de alimentación

Solución: Contacte la asistencia de HP para pedir una fuente de alimentación para el producto.

Visite: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: La fuente de alimentación no es adecuada para este producto o ha sufrido algún daño mecánico.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para solicitar asistencia

Solución: Si ha realizados todos los pasos de las soluciones anteriores y sigue sin resolver el problema, contacte con el servicio de asistencia de HP.

Visite: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener asistencia técnica.

Causa: Puede que necesite asistencia para activar el producto o para que el software funcione correctamente.

He conectado el cable USB, pero tengo problemas al utilizar el producto con el equipo

Solución: Primero debe instalar el software que se incluye con el producto antes de conectar el cable USB. Durante la instalación, no conecte el cable USB hasta que se le solicite en las instrucciones en pantalla.

Después de instalar el software, conecte un extremo del cable USB en la parte posterior del equipo y el otro en la parte posterior del producto. Puede conectarlo a cualquier puerto USB de la parte posterior del equipo.

Para obtener más información acerca de la instalación del software y la conexión del cable USB, consulte la Guía esencial que se incluye con el producto.

Causa: Se ha conectado el cable USB antes de instalar el software. Si conecta el cable USB antes de que se le indique, se pueden producir errores.

Tras configurar el producto, no imprime

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

Solución 1: Pulse el botón Encendida para encender el producto

Solución: Observe la pantalla del producto. Si está en blanco y la luz situada junto al botón Encendida no está encendida, el producto está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón Encendida para encender el producto.

Causa: Puede que el producto no se haya encendido.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Establezca el producto como predeterminado

Solución: Utilice las herramientas del sistema del ordenador para asignar el producto como impresora predeterminada.

Causa: Ha enviado el trabajo de impresión a la impresora predeterminada, pero este producto no es la impresora predeterminada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Compruebe la conexión entre el producto y el equipo

Solución: Compruebe la conexión entre el producto y el equipo.

Causa: No hay comunicación entre el producto y el equipo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Compruebe si los cartuchos están instalados correctamente y si tienen tinta

Solución: Compruebe si los cartuchos están instalados correctamente y si tienen tinta.

Causa: Puede que haya habido un problema con uno o varios de los cartuchos de tinta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Cargue papel en la bandeja de entrada

Solución: Cargue papel en la bandeja de entrada.

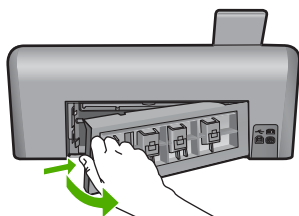
Causa: Puede que al producto se le haya acabado el papel.

Cómo eliminar atascos de papel

En caso de atasco de papel, compruebe la puerta posterior. Puede que tenga que resolver el atasco de papel de la puerta trasera.

Para eliminar un atasco de papel de la puerta posterior

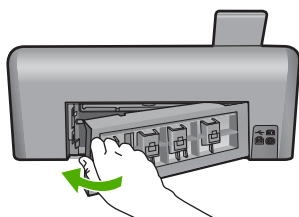
1. Presione la pestaña de la parte izquierda de la puerta posterior para abrirla. Tire de la puerta para retirarla.



2. Tire con cuidado para retirar el papel de los rodillos.

△ **Precaución** Si el papel se rompe al retirarlo de los rodillos, compruebe los rodillos y las ruedas para ver si quedan trozos de papel roto en el interior del producto. Si no se retiran todos los trozos de papel, es probable que se produzcan más atascos.

3. Vuelva a colocar la puerta. Empújela con cuidado hasta que se ajuste en su sitio.



4. Pulse **Aceptar** para continuar el trabajo actual.

Resolución de problemas de impresión de CD/DVD

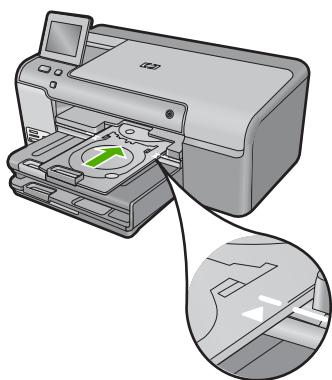
Utilice esta sección para resolver los problemas que se puede encontrar al imprimir en superficies de CD/DVD con la HP Photosmart.

El producto no detecta el soporte del CD/DVD

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

Solución 1: Empújelo para introducirlo en la bandeja de CD/DVD.

Solución: Empuje el soporte del CD/DVD hacia delante en la dirección de la bandeja del CD/DVD hasta que las líneas del soporte estén alineadas con las líneas blancas de la bandeja. El extremo del soporte marcado con flechas entra dentro de la bandeja de CD/DVD primero.

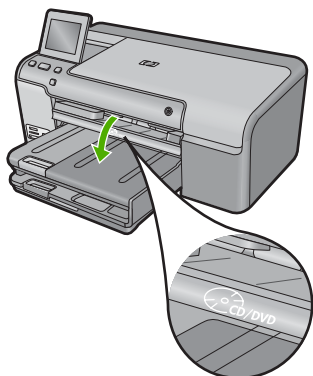


Causa: No había empujado el soporte del CD/DVD lo suficientemente hacia dentro de la bandeja de CD/DVD.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Retire el soporte de CD/DVD del área de almacenamiento

Solución: Quite el soporte del CD/DVD del área de almacenamiento debajo de la bandeja de entrada principal. Baje la bandeja del CD/DVD (ubicada justo debajo del panel de control).



Asegúrese de que ha cargado un disco imprimible en el soporte del CD/DVD con la parte imprimible mirando hacia arriba. Empuje el soporte del CD/DVD hacia delante en la dirección de la bandeja del CD/DVD hasta que las líneas del soporte estén alineadas con las líneas blancas de la bandeja. El extremo del soporte marcado con flechas entra dentro de la bandeja de CD/DVD primero.

Causa: Ha insertado el soporte del CD/DVD en el área de almacenamiento. Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Coloque el CD/DVD en el soporte de CD/DVD

Solución: Quite el soporte del CD/DVD del área de almacenamiento debajo de la bandeja de entrada principal. Quite el disco imprimible de la bandeja para CD/DVD y cárguelo en el soporte de CD/DVD con la parte imprimible hacia arriba. Empuje el soporte hacia delante en la dirección de la bandeja del CD/DVD hasta que las líneas del soporte estén alineadas con las líneas blancas de la bandeja. El extremo del soporte marcado con flechas entra dentro de la bandeja de CD/DVD primero.

Causa: Insertó el disco directamente en la bandeja para CD/DVD sin colocarlo dentro del soporte de CD/DVD. Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Cargue el disco siguiente en el soporte para CD/DVD

Solución: Retire el soporte de CD/DVD de la bandeja de CD/DVD. Retire el CD/DVD impreso del soporte. Cargue el siguiente disco en el soporte del CD/DVD con la parte imprimible hacia arriba y vuelva a insertar el cargador en la bandeja para CD/DVD hasta que las líneas del soporte estén alineadas con las líneas de la bandeja. Cuando el producto detecta el soporte, el mensaje desaparece.

Causa: El producto le pidió que insertara el siguiente disco al imprimir varios CD/DVD en un trabajo de impresión.

El producto no detecta un CD/DVD en el soporte

Solución: Retire el soporte de CD/DVD de la bandeja de CD/DVD. Cargue un disco imprimible en el soporte del CD/DVD con la parte imprimible hacia arriba y vuelva a insertar el cargador en la bandeja para CD/DVD hasta que las líneas del soporte estén alineadas con las líneas de la bandeja.

Causa: Ha insertado el soporte del CD/DVD en la bandeja para CD/DVD sin cargar un CD/DVD en el soporte.

El producto se paró durante la impresión del CD/DVD.

Solución: Asegúrese de que hay 7,5 cm de espacio en la parte posterior del producto. También asegúrese de que la ranura en la parte posterior del producto no esté bloqueada.

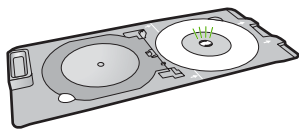
Causa: El producto extrajo el soporte para CD/DVD mientras imprimía sobre el disco. El soporte puede sobresalir unos 7,5 cm por la parte posterior del producto. Si no hay espacio suficiente detrás del producto, el soporte se detendrá y la impresión se bloqueará.

La imagen en mi disco impreso está recortada y hay tinta en el soporte del CD/DVD

Solución: Si carga un CD/DVD de tamaño normal (120 mm) en el soporte para CD/DVD con el fin de imprimir en él, **no** coloque el anillo azul sobre el disco. El anillo azul se debe usar sólo cuando se imprime sobre un CD/DVD de tamaño pequeño (80 mm).

Antes de volver a intentarlo, limpie el soporte de CD/DVD para quitar la tinta del soporte. Esto evita contaminar el producto con tinta, además de proteger sus discos, manos y ropa de posibles manchas.

Una vez el soporte para el CD/DVD esté limpio y seco, cargue un disco imprimible nuevo en el soporte con la parte imprimible hacia arriba. Deje el anillo azul en su lugar original en el otro lado del soporte, tal como se muestra a continuación. Vuelva a insertar el soporte en la bandeja del CD/DVD hasta que las líneas del soporte estén alineadas con las líneas blancas de la bandeja.



Causa: Ha cargado el CD/DVD en el soporte de forma incorrecta.

El producto imprime en un área no imprimible del disco

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

Solución 1: Cambie los ajustes del software

Solución: Asegúrese de que el diseño que imprime es apropiado para el tamaño del disco cargado en el soporte para CD/DVD, incluyendo el diámetro de los anillos interior y exterior. Cambie la configuración del software de manera apropiada para centrar y ajustar el tamaño del diseño para el disco que va a utilizar. Consulte la documentación o la ayuda en línea del software que está utilizando para obtener información adicional.

Causa: Su diseño no era del tamaño correcto para el CD/DVD que ha cargado. Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Cargue un nuevo CD/DVD con la parte imprimible hacia arriba

Solución: Si ya ha grabado los datos en el CD/DVD, puede que tenga que volver a grabarlos en un disco nuevo. Cargue el disco nuevo en el soporte para CD/DVD con la parte imprimible hacia arriba. Vuelva a insertar el soporte en la bandeja del CD/DVD hasta que las líneas del soporte estén alineadas con las líneas blancas de la bandeja.

Causa: Cargó el CD/DVD al revés en el soporte.

El diseño no queda centrado en el disco

Solución: Cambie la configuración del software para centrar y ajustar el tamaño del diseño para el disco que va a utilizar. Consulte la documentación o la ayuda en línea del software que está utilizando para obtener información adicional.

Causa: Los ajustes del diseño eran incorrectos.

La tinta del CD/DVD no se seca

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

Solución 1: Utilice discos imprimibles con inyección de tinta

Solución: Asegúrese de que el CD/DVD que utiliza permite la impresión por inyección de tinta. Los discos que se pueden imprimir con inyección de tinta tienen una superficie blanca. (Algunos discos también tienen una superficie plateada.)

Causa: La superficie del disco no permitía la impresión.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Cargue un nuevo CD/DVD con la parte imprimible hacia arriba

Solución: Si ya ha grabado los datos en el CD/DVD, puede que tenga que volver a grabarlos en un disco nuevo. Cargue el disco nuevo en el soporte para CD/DVD con la parte imprimible hacia arriba. Vuelva a insertar el soporte en la bandeja del CD/DVD hasta que las líneas del soporte estén alineadas con las líneas blancas de la bandeja.

Causa: Cargó el CD/DVD al revés en el soporte.

El producto informa de que se ha producido un error de tamaños no coincidentes

Solución: Cancele el trabajo de impresión y reemplace el CD/DVD actualmente cargado en el soporte para CD/DVD con un CD/DVD que sea del mismo tamaño que el especificado en el trabajo de impresión, o bien cambie la especificación de impresión en el software.

Causa: El tamaño del CD/DVD actualmente cargado en el soporte para CD/DVD no coincidía con el tamaño especificado al iniciar el trabajo de impresión desde el equipo.

El soporte para CD/DVD está encallado en el área de almacenamiento

Solución: Tire del soporte para CD/DVD al máximo, hasta que note que hay resistencia. Entonces inserte un objeto plano que no esté afilado (como un cuchillo para mantequilla o un destornillador) en el extremo izquierdo de la ranura de almacenamiento y presione el anillo azul hacia abajo. Mientras mantiene el anillo azul presionado hacia abajo, debería ser posible extraer el soporte para CD/DVD de la ranura de almacenamiento.

Causa: Había insertado el soporte para CD/DVD en el área de almacenamiento con un CD/DVD ya cargado y el anillo azul colocado sobre el disco.

Información acerca de cartuchos de tinta y cabezal de impresión

Las siguientes sugerencias le ayudarán a mantener en buen estado los cartuchos de tinta HP y garantizarán una calidad de impresión uniforme.

- Conserve los cartuchos de tinta dentro del embalaje original cerrado hasta que los vaya a utilizar.
- Apague el producto pulsando el botón Encendida. No lo haga apagando la regleta o desenchufando el cable de alimentación del producto. Si no apaga correctamente el producto, el cabezal de impresión puede quedarse en una posición incorrecta.
- Almacene los cartuchos de tinta a temperatura ambiente (15,6 a 26,6 °C o 60 a 78 °F).
- HP recomienda que no retire los cartuchos de tinta del producto hasta que no tenga cartuchos nuevos para sustituirlos.
- Si transporta el producto, asegúrese de que apaga el dispositivo mediante el botón Encendida, para que esté realmente apagado. También asegúrese de que deja los cartuchos de tinta instalados. Esto evitará que la tinta salga de los cabezales de impresión.
- Limpie el cabezal de impresión si detecta una reducción considerable de la calidad de impresión.
- No limpie el cabezal de impresión innecesariamente. Se desperdicia tinta y se reduce la vida de los cartuchos.
- Manipule los cartuchos de tinta cuidadosamente. Una caída o una manipulación brusca o inadecuada durante la instalación pueden provocar problemas de impresión.

Proceso de asistencia

Si tiene un problema, siga estos pasos:

1. Consulte la documentación suministrada con el producto.
2. Visite el sitio Web de asistencia en línea de HP que se encuentra en www.hp.com/support. La asistencia en línea de HP se encuentra disponible para todos los clientes de HP. Es la manera

más rápida de obtener información actualizada sobre el producto y asistencia de expertos, y presenta las siguientes características:

- Acceso rápido a especialistas cualificados de asistencia en línea
 - Actualizaciones y controladores de software para el producto
 - Información valiosa del producto y solución de problemas habituales.
 - Actualizaciones activas de productos, alertas de asistencia y programas de noticias de HP disponibles cuando registra su producto.
3. Llame al servicio de asistencia de HP Los opciones de asistencia técnica y su disponibilidad pueden variar dependiendo del producto, país/región e idioma.
Para obtener información sobre los datos de contacto del servicio de asistencia técnica, consulte el anverso de la cubierta posterior de esta guía.

3 Información técnica

En esta sección se indican las especificaciones técnicas y la información sobre normativas internacionales de HP Photosmart. Para obtener información sobre regulaciones y sobre el medioambiente, incluida la declaración de conformidad, consulte la ayuda de la pantalla.

Requisitos del sistema

Los requisitos del sistema de software se encuentran en el archivo Léame.

Especificaciones del producto

Para obtener más información, vaya al sitio Web de HP en www.hp.com/support.

Especificaciones del papel

- Capacidad de la bandeja de entrada principal: Hojas de papel normal: Hasta 125 hojas (60 a 90 gsm.)
- Capacidad de la bandeja de salida: Hojas de papel normal: Hasta 50 hojas (60 a 90 gsm.)
- Capacidad de la bandeja de entrada: Hojas de papel fotográfico: Hasta 20



Nota Para ver una lista completa de los tamaños de los medios de impresión, consulte el software de la impresora.

Especificaciones físicas

- Altura: 18,32 cm
- Anchura: 45,79 cm
- Largo: 38,31 cm
- Peso: 5,56 kg

Especificaciones de alimentación

- Consumo: Máximo de 42 vatios cuando está imprimiendo
- Variación de entrada del adaptador de potencia: 100 a 240 VCA ~ 1300 mA 50–60 Hz
- Variación de CC de la impresora: 32 VCC===1300 mA



Nota Para uso únicamente con el adaptador de alimentación suministrado por HP.

Especificaciones medioambientales

- Variación de temperatura de funcionamiento recomendada: 15 °C a 32 °C
- Rango de temperatura de funcionamiento admisible: 5 °C a 35 °C
- Humedad: 15% a 80% de HR sin condensación
- Intervalo de temperaturas sin funcionamiento (almacenamiento): -20 °C a 50 °C
- En presencia de campos electromagnéticos de gran magnitud, es posible que la salida de HP Photosmart sufra alguna distorsión.
- HP recomienda utilizar un cable USB inferior o igual a 3 metros de longitud para minimizar el ruido introducido debido a campos magnéticos intensos

Avisos sobre normativas

HP Photosmart cumple los requisitos de producto de las oficinas normativas de su país/región. Para obtener una lista completa de notificaciones normativas, consulte la ayuda en pantalla.

Número de identificación de modelo normativo

A fin de identificar el modelo según las normativas, el producto dispone de un número de modelo para normativas. El número de modelo para normativas de este producto es SDGOB-0822. El

número para normativas no debe confundirse con el nombre comercial (HP Photosmart D7500 series, etc.) o con los números de los productos (Q8440A, etc.).

Garantía

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Medio de almacenamiento del software	90 días
Impresora	1 año
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Cabezales de impresión	1 año

- A. Alcance de la garantía limitada
- Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el periodo anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
 - Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos se interrumpa o no contenga errores.
 - La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
 - Mantenimiento o modificación indebidos;
 - Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
 - Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
 - Modificación o uso incorrecto no autorizados.
 - Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
 - Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
 - Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
 - HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
 - Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
 - Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
 - La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.
- B. Limitaciones de la garantía
- HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.
- C. Limitaciones de responsabilidad
- Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
 - HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.
- D. Legislación local
- Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
 - Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
 - Evitar que las renunciaciones y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
 - Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renunciaciones o limitaciones; u
 - Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.
 - LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHOS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Estimado Cliente:

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía Limitada de HP (garantía del fabricante) en su país.

Usted puede tener también frente al vendedor los derechos que la ley le conceda, conforme a lo estipulado en el contrato de compra, que son adicionales a la garantía del fabricante y no quedan limitados por ésta.

España: Hewlett-Packard Española S.L., C/ Vicente Aleixandre 1, Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, 28230 Las Rozas, Madrid

HP Photosmart D7500 series

Guia de conceitos básicos



Conteúdo

1 Visão geral do HP Photosmart

Visão resumida do HP Photosmart.....	53
Recursos do painel de controle.....	54
Obter mais informações.....	55
Carregar papel.....	55
Imprimir diretamente em um CD/DVD.....	58
Evitar congestionamentos de papel.....	60
Imprimir uma foto em papel fotográfico.....	61
Substituir os cartuchos de tinta.....	62

2 Solução de problemas e suporte


Desinstalar e reinstalar o software.....	65
Solução de problemas na configuração.....	66
Eliminar congestionamentos de papel.....	68
Solução de problemas na impressão de CD/DVD.....	68
Informações sobre cartuchos de tinta e cabeçote de impressão.....	72
Processo de suporte.....	72

3 Informações técnicas

Requisitos do sistema.....	73
Especificações do produto.....	73
Notificações sobre regulamentação.....	73
Garantia.....	75

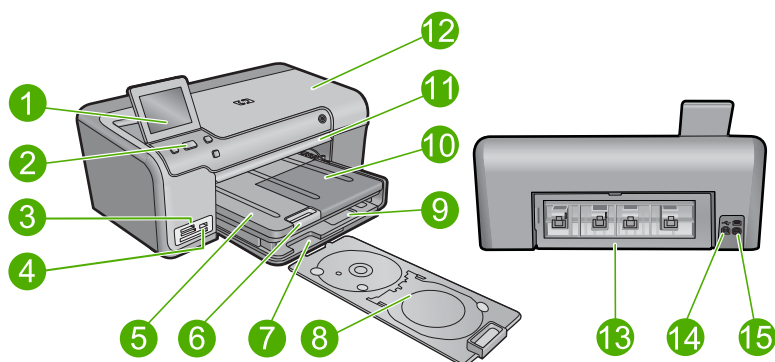
1 Visão geral do HP Photosmart

Use a HP Photosmart para imprimir fotos a partir de um cartão de memória ou fazer impressões diretamente em CDs/DVDs especialmente revestidos. Muitas funções da HP Photosmart podem ser acessadas diretamente do painel de controle, sem necessidade de ligar o computador.

 **Nota** Este guia apresenta as operações e solução de problemas básicas, assim como informações para contatar o suporte HP e encomendar suprimentos.

A Ajuda na tela detalha toda a gama de recursos e funções, incluindo o uso do software HP Photosmart que veio com a HP Photosmart.

Visão resumida do HP Photosmart



Legenda	Descrição
1	Visor gráfico colorido (também chamado de visor)
2	Painel de controle
3	Slots para cartões de memória e luz Foto
4	Porta USB frontal
5	Bandeja de saída
6	Extensão da bandeja de papel (também conhecida como extensão da bandeja)
7	Área de armazenamento do suporte para CD/DVD
8	Suporte para CD/DVD
9	Bandeja de entrada principal (também citada como bandeja de entrada)
10	Bandeja de fotos
11	Bandeja de CD/DVD

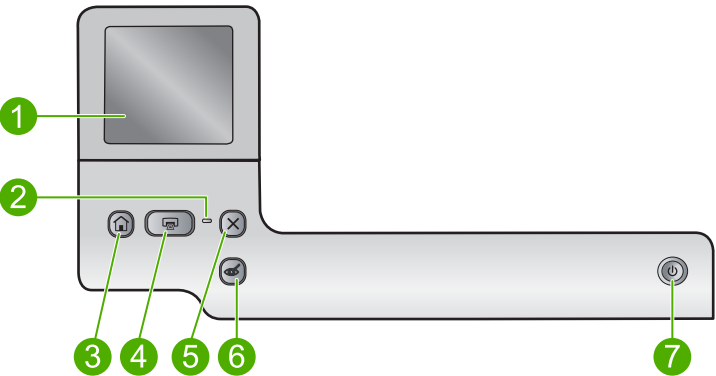
(continuação)

Legenda	Descrição
12	Tampa de acesso aos cartuchos de tinta
13	Porta traseira
14	Porta USB traseira
15	Conexão de alimentação*

* Use somente com o adaptador de alimentação fornecido pela HP.

Recursos do painel de controle

O diagrama a seguir e a tabela relacionada fornecem referência rápida aos recursos do painel de controle do HP Photosmart.



Legenda	Ícone	Nome e descrição
1		Exibição: a tela de toque exibe menus, fotos e mensagens. O visor pode ser puxado para cima e ter seu ângulo mudado, para uma melhor visualização.
2		Luz de atenção: indica um problema ocorrido. Verifique o visor para obter mais informações.
3		Início: Volta à tela Início (a tela padrão quando você liga o produto).
4		Imprimir fotos: imprime as fotos selecionadas no cartão de memória. Se nenhuma foto estiver selecionada, o dispositivo imprimirá a foto que estiver exibida no visor.
5		Cancelar: interrompe a operação atual e retorna à tela principal.
6		Corrigir olhos vermelhos: ativa e desativa o recurso Corrigir olhos vermelhos . Esse recurso é ativado quando se insere um cartão de memória. O dispositivo corrige automaticamente os olhos vermelhos da foto que estiver exibida no visor.
7		Ligado: Liga e desliga o equipamento. Quando o equipamento está desligado, ainda é usada uma quantidade mínima de energia. Desligue o equipamento e desconecte o cabo de alimentação para interromper totalmente a alimentação.

Obter mais informações

Uma variedade de recursos, tanto impressos quanto na tela, fornecem informações sobre a configuração e uso do HP Photosmart.

Guia Iniciar Aqui

O guia Iniciar Aqui apresenta instruções sobre como configurar o HP Photosmart e instalar o software. Siga na ordem as etapas do guia Iniciar Aqui.

Se você encontrar problemas durante a configuração, consulte Resolução de problemas na última seção do guia Iniciar Aqui ou consulte [“Solução de problemas e suporte”](#) na página 65 neste guia.

Ajuda na tela

A Ajuda na tela fornece instruções detalhadas sobre os recursos do HP Photosmart que não estão descritos neste guia, incluindo recursos que estão disponíveis apenas com o uso do software instalado com o HP Photosmart. A Ajuda na tela também oferece informações regulatórias e ambientais.

Para acessar a Ajuda na tela

- **Windows:** Clique em **Iniciar > Todos os programas > HP > Photosmart D7500 series > Ajuda**.
- **Macintosh:** Abra o **Gerenciador de dispositivos HP** e clique no ícone **?**. Em seguida, clique no menu principal e selecione **Photosmart D7500 series**.

Site da HP

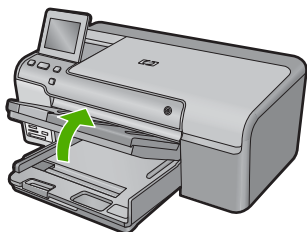
Se você tiver acesso à Internet, poderá obter ajuda e suporte no site da HP, em www.hp.com/support. Esse site oferece atendimento técnico, drivers, suprimentos e informações sobre pedidos.

Carregar papel

É possível carregar tipos e tamanhos diferentes de papel no HP Photosmart, como papel carta ou A4, papel fotográfico, transparências e envelopes. Para obter mais informações, consulte a Ajuda na tela.

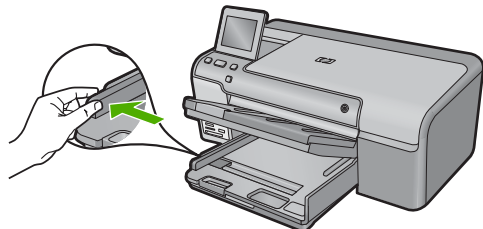
Para carregar papel de tamanho grande

1. Levante a bandeja de saída.

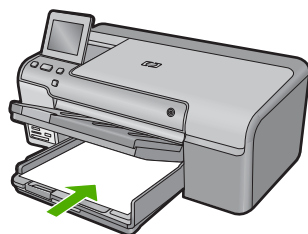


-
- 💡 **Dica** Bata a pilha de papel sobre uma superfície plana para alinhar as bordas. Verifique se todas as folhas da pilha de papel são do mesmo tamanho e tipo, e se não estão rasgadas, empoeiradas, amassadas, enroladas ou com pontas dobradas.
-

2. Deslize a guia de largura do papel até sua posição de abertura máxima.



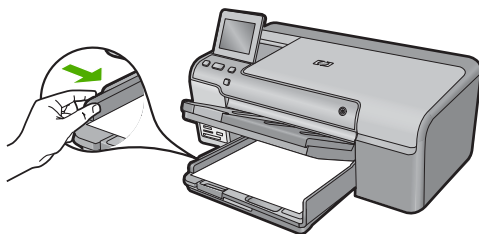
3. Insira a pilha de papel na bandeja de entrada principal com a borda horizontal para frente e a face de impressão virada para baixo. Deslize a pilha de papel para frente até que pare.



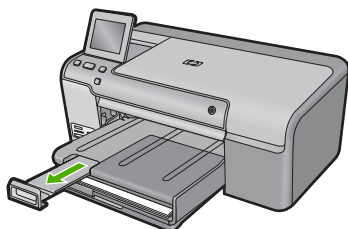
-
- ⚠ **Cuidado** Verifique se o dispositivo está inativo e silencioso quando você carregar papel na bandeja de entrada principal. Se o dispositivo estiver executando uma tarefa de manutenção dos cartuchos de impressão ou qualquer outra tarefa, talvez a parada de papel localizada dentro do dispositivo não esteja no lugar. Empurre o papel para que o dispositivo ejete as páginas em branco.

- 💡 **Dica** Se você estiver usando papel timbrado, insira a parte superior da página primeiro com o lado de impressão voltado para baixo.
-

4. Deslize para dentro a guia de comprimento de papel até que pare nas bordas do papel.
Não sobrecarregue a bandeja de entrada principal; verifique se a pilha de papel cabe na bandeja de entrada principal e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



5. Abaixe a bandeja de saída. Puxe o extensor da bandeja em sua direção o máximo que puder. Vire o coletor de papel no final do extensor da bandeja para abrir o restante do extensor.



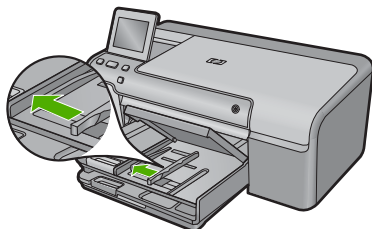
Nota Deixe o extensor da bandeja fechado quando usar papel Ofício.

Para colocar papel fotográfico de até 13 x 18 cm (5 x 7 pol.) na bandeja de fotos

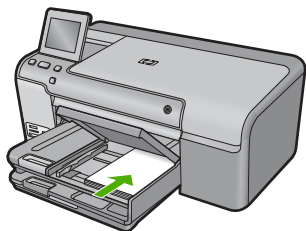
1. Levante a tampa da bandeja de fotos.



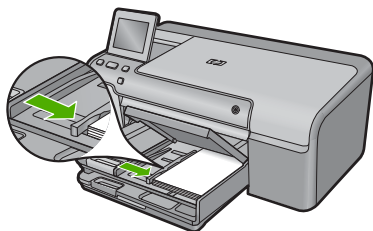
2. Deslize a guia de largura do papel até sua posição de abertura máxima.



3. Insira a pilha de papel fotográfico na bandeja de fotos com a borda curta para a frente e o lado de impressão voltado para baixo. Deslize a pilha de papel fotográfico para a frente até que pare.
Se o papel fotográfico tiver abas perfuradas, carregue-o de forma que as abas fiquem mais próximas de você.



4. Deslize para dentro a guia de comprimento de papel até que pare nas bordas do papel.
Não sobrecarregue a bandeja fotográfica; verifique se a pilha de papel fotográfico cabe na bandeja de fotos e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.





5. Abaixe a tampa da bandeja de fotos.



Imprimir diretamente em um CD/DVD

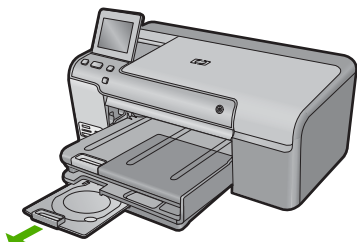
Além da impressão em papel, o HP Photosmart possibilita a impressão direta na superfície de CDs e DVDs especialmente revestidos para trabalhos de impressão a partir de um computador conectado. Você pode projetar e criar uma etiqueta personalizada para seu CD ou DVD usando o software que acompanha o HP Photosmart. Em seguida, pode imprimir a etiqueta em uma mídia de CD ou DVD imprimível.

 **Dica** É recomendável gravar os dados no CD ou DVD antes de imprimir a etiqueta nele.

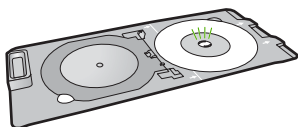
 **Nota** O HP Photosmart não é compatível com um trabalho de impressão em CD/DVD iniciado a partir do painel de controle. É necessário utilizar o software que acompanha o HP Photosmart para imprimir em um CD/DVD. Para mais informações, consulte a Ajuda do software.


Para imprimir diretamente em um CD/DVD

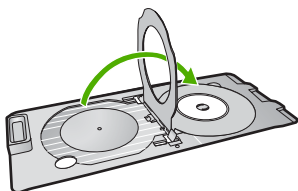
1. Use o software que acompanha o dispositivo para criar e imprimir um rótulo de CD/DVD.
2. Se o dispositivo estiver muito perto da parede, afaste-o pelo menos 7,5 cm (3 polegadas) dela.
3. Remova cuidadosamente o suporte para CD/DVD da área de armazenamento, abaixo da bandeja de entrada de papel.



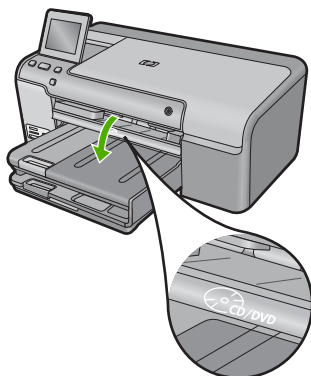
4. Encaixe com firmeza a mídia imprimível a jato de tinta no suporte para CD/DVD com o lado imprimível para cima. O CD/DVD deve ser colocado na alça na extremidade do suporte com as setas.



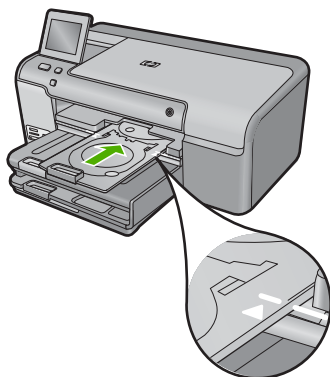
 **Nota** Se estiver usando uma mídia menor, dobre a alça do suporte sobre o CD/DVD.



5. Abaixe a bandeja de CD/DVD.
A bandeja de CD/DVD está localizada abaixo do painel de controle. Quando está abaixada, a bandeja de CD/DVD fica por cima da bandeja de saída.

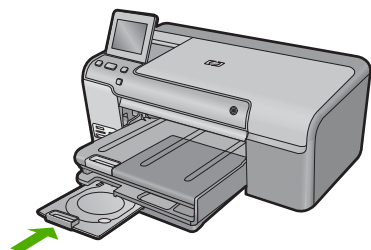


6. Empurre o suporte para CD/DVD no produto até que as linhas brancas no suporte do CD/DVD estejam alinhadas com as linhas brancas da bandeja de CD/DVD, e depois toque em **OK**.



 **Nota** O equipamento puxa o suporte para CD/DVD ao imprimir na mídia.

7. Depois da impressão, devolva o suporte para CD/DVD à área de armazenamento.



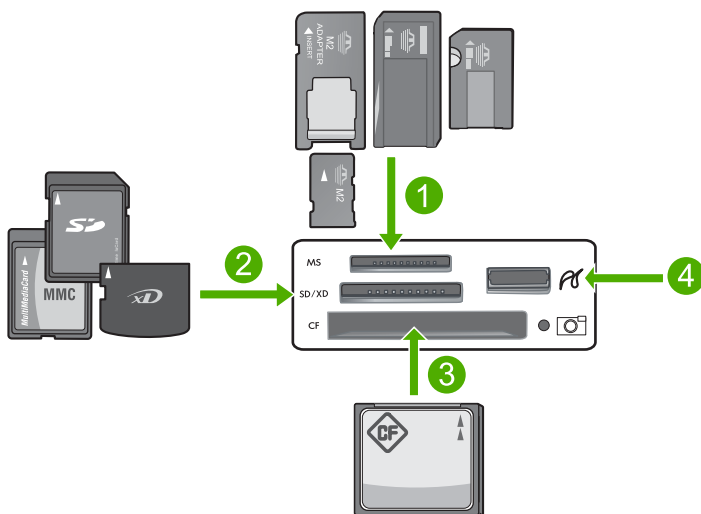
Evitar congestionamentos de papel

Para ajudar a evitar congestionamentos de papel, siga estas orientações:

- Remova papéis impressos da bandeja de saída com frequência.
- Para que o papel fotográfico não fique enrolado ou amassado, armazene papéis não utilizados na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente.
- Verifique se o papel carregado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Se estiver imprimindo etiquetas, verifique se as folhas não têm mais de dois anos. Etiquetas em folhas mais antigas podem se soltar quando o papel for puxado pelo dispositivo, causando congestionamentos de papel.
- Não misture papel de diferentes tipos e tamanhos na bandeja de entrada; a pilha de papel inteira na bandeja de entrada deve ter o mesmo tipo e tamanho.
- Ajuste a guia de comprimento de papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. Certifique-se de que a guia de comprimento de papel não dobre o papel na bandeja de entrada.
- Não force o papel muito para a frente na bandeja de entrada.
- Use os tipos de papel recomendados para o dispositivo.

Imprimir uma foto em papel fotográfico

Para obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda usar papéis HP especificamente desenvolvidos para o tipo de projeto a ser impresso em conjunto com tinta HP genuína. Os papéis e tintas HP foram especificamente desenvolvidos para uso em conjunto e para proporcionarem resultados de alta qualidade.




1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Duo Pro (adaptador opcional) ou Memory Stick Micro (necessita de adaptador)
2	MultiMedia Card (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; necessita de adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (necessita de adaptador) ou xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) tipos I e II


-
- | | |
|---|---|
| 4 | Porta USB frontal (para dispositivos de armazenamento e câmeras PictBridge) |
|---|---|
-

Para imprimir fotos

1. Carregue papel fotográfico na bandeja de entrada apropriada.
2. Insira o cartão de memória no slot correspondente no produto ou conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal.
3. Toque em **Exibir & impressão**.
4. Toque na seta para a esquerda ou para a direita para percorrer as miniaturas das fotos.
5. Toque nas fotos que deseja imprimir.
6. Toque em **Concluído** e depois na seta para cima para aumentar o número de cópias. É preciso especificar pelo menos uma cópia, senão a foto não será impressa.


 **Dica** Se você quiser cortar, girar ou fazer outras alterações na foto antes de imprimir, toque em **Editar**.

7. (Opcional) Continue vendo as fotos à esquerda e à direita, para adicionar outras à fila de impressão.
8. Toque em **Concluído** para visualizar o trabalho de impressão.
9. (Opcional) Toque em **Configurações** para alterar as configurações de impressão.
10. Toque em **Impressão** ou pressione **Imprimir fotos**.


 **Dica** Durante a impressão, é possível tocar em **Adicionar mais fotos** para adicionar mais fotos à fila de impressão.

Substituir os cartuchos de tinta

Siga estas instruções quando precisar substituir os cartuchos de tinta.

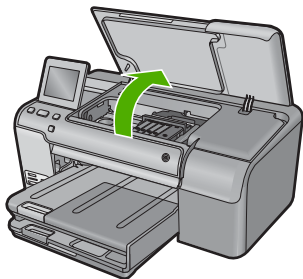
 **Nota** Caso esteja configurando o aparelho pela primeira vez, siga as instruções do guia Iniciar Aqui para instalar o cabeçote de impressão e os cartuchos de tinta.

Se você já não tiver cartuchos de substituição do HP Photosmart, para solicitar cartuchos, acesse www.hp.com/buy/supplies. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga as instruções para selecionar seu produto, e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.


 **Cuidado** Aguarde até que tenha um novo cartucho de tinta disponível antes de remover o cartucho antigo. Não deixe o cartucho de tinta fora do equipamento por um longo período. Fazê-lo pode danificar o equipamento e o cartucho.

Para substituir os cartuchos de tinta

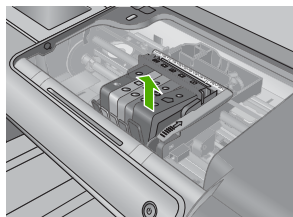
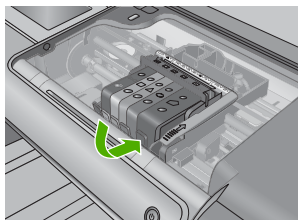
1. Observe se o dispositivo está ligado.
2. Abra a porta do cartucho de tinta levantando a parte direita da frente do dispositivo, até travar a porta.




O carro de impressão move-se para o centro do produto.


 **Nota** Aguarde até que o carro de impressão não esteja mais em movimento para prosseguir.

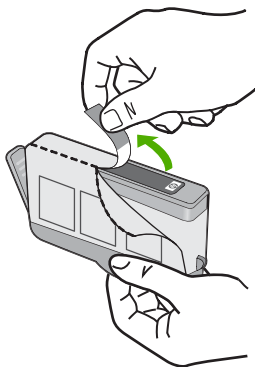
3. Pressione a lingüeta na parte frontal do cartucho de tinta para soltá-lo e, em seguida, retire-o do compartimento.



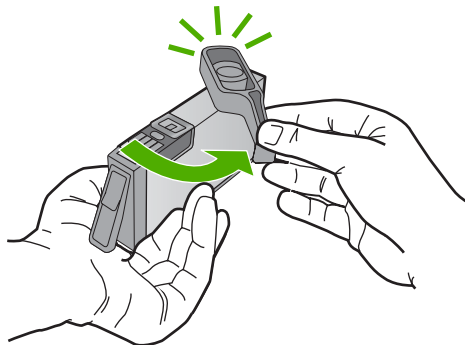
 **Cuidado** Não levante a trava no carro de impressão para remover os cartuchos de tinta.

4. Retire o novo cartucho de tinta da embalagem, puxando a aba laranja para tirar a embalagem plástica do cartucho.

 **Nota** Não se esqueça de remover a embalagem de plástico do cartucho de tinta antes de colocá-lo no equipamento, ou haverá falha na impressão.



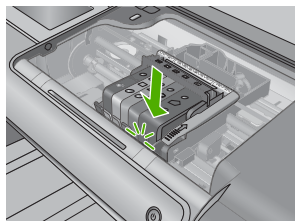
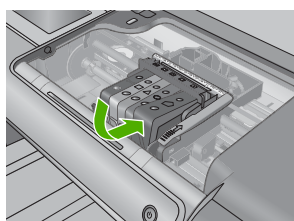
5. Torça o lacre laranja para retirá-lo.



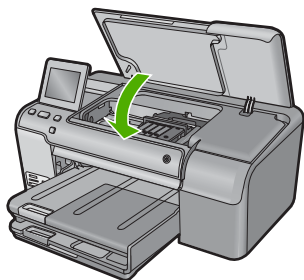
6. Usando os ícones com formas coloridas como referência, deslize o cartucho de tinta para dentro do slot vazio até ele se encaixar com firmeza.

△ **Cuidado** Não levante a trava no carro de impressão para instalar os cartuchos de tinta. Fazê-lo pode resultar na colocação errada dos cartuchos de tinta e em problemas de impressão. A trava deve permanecer abaixada para a instalação correta dos cartuchos.

Certifique-se de inserir o cartucho de tinta no slot que tenha o mesmo ícone e cor de formato similar ao que você está instalando.



7. Repita as etapas 3 e 6 para cada cartucho de tinta substituído.
8. Feche a porta do cartucho de tinta.



2 Solução de problemas e suporte

Este capítulo contém informações sobre a solução de problemas da HP Photosmart. São fornecidas informações específicas sobre problemas de instalação e configuração, e alguns tópicos operacionais. Para obter mais informações sobre a solução de problemas, consulte a Ajuda na tela que acompanha o software.

Muitos problemas são causados quando o HP Photosmart está conectado ao computador através de um cabo USB antes de o software do HP Photosmart ser instalado no computador. Se você conectou a HP Photosmart ao computador antes de a tela de instalação do software solicitar que isso fosse feito, siga este procedimento:

Problemas comuns de configuração de solução de problemas

1. Desconecte o cabo USB do computador.
2. Remova a instalação do software (se você já o tiver instalado).
3. Reinicie o computador.
4. Desligue o equipamento, aguarde um minuto e volte a ligá-lo.
5. Reinstale o software do dispositivo.

△ **Cuidado** Não conecte o cabo USB ao computador até que seja solicitado pela tela de instalação do software.

Para obter informações sobre como entrar em contato com o suporte, consulte a contracapa interna deste guia.

Desinstalar e reinstalar o software

Se a instalação estiver incompleta ou se você conectou o cabo USB ao computador antes de isso ser solicitado pela tela de instalação do software, talvez seja necessário desinstalar e reinstalar o software. Não basta excluir os arquivos dos aplicativos HP Photosmart do computador. Os arquivos devem ser removidos de maneira adequada usando o utilitário de desinstalação fornecido na instalação do software do HP Photosmart.

Para desinstalar e reinstalar o software

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Configurações**, **Painel de controle** (ou apenas **Painel de controle**).
2. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas** (ou clique em **Desinstalar programa**).
3. Selecione **Driver do multifuncional HP Photosmart** e clique em **Alterar/remover**. Siga as instruções na tela.
4. Desconecte o dispositivo do computador.
5. Reinicie o computador.



Nota É importante desconectar o produto antes de reiniciar o computador. Não conecte o produto ao computador antes de ter reinstalado o software.

6. Insira o CD-ROM do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador e, em seguida, inicie o Programa de configuração.



Nota Se o programa de instalação não aparecer, localize o arquivo setup.exe na unidade de CD-ROM e dê dois cliques nele.

Nota Caso não tenha mais o CD de instalação, é possível baixar o software em www.hp.com/support.

7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no guia Iniciar Aqui fornecido com o dispositivo.

Quando a instalação do software tiver sido concluída, o ícone do **Monitor de imagem digital HP** aparece na bandeja do sistema Windows.

Solução de problemas na configuração

Use esta seção para resolver os problemas que podem aparecer durante a configuração do hardware do HP Photosmart.

O produto não liga

Tente as seguintes soluções se não houver luz indicadora, ruídos ou movimento no dispositivo quando ele for ligado.

Solução 1: Usar o cabo de alimentação que acompanha o equipamento.

Solução

- Observe se o cabo de alimentação está conectado firmemente tanto ao equipamento quanto ao adaptador de alimentação. Ligue o cabo de alimentação a uma tomada, um estabilizador ou um filtro de linha.
- Se estiver usando um filtro de linha, observe se está ligado ou tente conectar o equipamento diretamente à tomada.
- Teste a tomada para verificar se está funcionando. Conecte um aparelho que você sabe que funciona e verifique se ele está ligado. Do contrário, a tomada pode estar com problemas.
- Se você conectou o equipamento a uma tomada com chave, verifique se ela está ligada. Se estiver ligada mas, mesmo assim, não funcionar, a tomada pode estar com problemas.

Causa: O equipamento não estava sendo usado com o cabo de alimentação que o acompanha.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Reinicializar o produto

Solução: Desligue o equipamento e desconecte o cabo de alimentação. Conecte novamente o cabo de alimentação e, em seguida, pressione o botão Ligado para ligar o equipamento.

Causa: Ocorreu um erro no equipamento.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Pressionar o botão Ligado de forma mais lenta.

Solução: O dispositivo pode não responder se você pressionar o botão Ligado rápido demais. Pressione o botão Ligado uma vez. Pode levar alguns minutos para que o dispositivo seja ligado. Se você pressionar o botão Ligado novamente durante esse tempo, poderá desligar o dispositivo.

Causa: Você pressionou o botão Ligado muito rapidamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Entrar em contato com a HP para solicitar a substituição da fonte de alimentação

Solução: Entre em contato com o Suporte HP para solicitar uma fonte de alimentação para o dispositivo.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: A fonte de alimentação não foi projetada para uso com este dispositivo ou tinha uma falha mecânica.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência

Solução: Se você tiver seguido todas as instruções fornecidas nas soluções anteriores mas ainda assim o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP para obter assistência técnica.

Acesse: www.hp.com/support.

Se solicitado, selecione seu país/região, e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter suporte técnico.

Causa: Você pode precisar de auxílio para ativar o equipamento ou o software para que funcionem corretamente.

Conecte o cabo USB, mas não consigo usar o equipamento com meu computador

Solução: Antes de conectar o cabo USB, instale o software fornecido com o equipamento. Durante a instalação, não conecte o cabo USB até que isso seja solicitado pelas instruções de tela.

Depois de instalar o software, conecte uma extremidade do cabo à parte traseira do computador e a outra, à parte traseira do equipamento. A conexão pode ser feita em qualquer porta USB na parte traseira do computador.

Para obter mais informações sobre a instalação do software e a conexão do cabo USB, consulte o guia Iniciar Aqui que acompanha o dispositivo.

Causa: O cabo USB foi conectado antes de o software ter sido instalado. Conectar o cabo USB antes que seja solicitado pode causar erros.

Depois da instalação, o produto não imprime.

Execute as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

Solução 1: Pressionar o botão Ligado para ligar o equipamento

Solução: Observe o visor do dispositivo. Se o visor está em branco e o botão Ligado não está aceso, o dispositivo está desligado. Observe se o cabo de alimentação está bem conectado ao dispositivo e a uma tomada. Pressione o botão Ligado para ligar o equipamento.

Causa: Talvez o equipamento estivesse desligado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Definir o equipamento como a impressora-padrão

Solução: Use as ferramentas do sistema no computador para definir o equipamento como a impressora-padrão.

Causa: Você enviou o trabalho para a impressora-padrão, mas esta não era o equipamento. Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Averiguar a conexão entre o equipamento e o computador

Solução: Verifique a conexão entre o equipamento e o computador.

Causa: O equipamento e o computador não estavam se comunicando.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Observar se os cartuchos estão instalados corretamente e se têm tinta

Solução: Verifique se os cartuchos estão instalados corretamente e se têm tinta.

Causa: Pode ter ocorrido um problema com um ou mais cartuchos de tinta.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Colocar papel na bandeja de entrada

Solução: Coloque papel na bandeja de entrada.

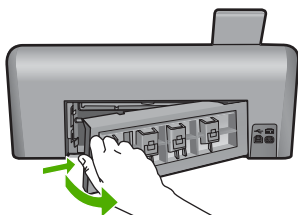
Causa: Não havia papel no equipamento.

Eliminar congestionamentos de papel

Caso ocorra um congestionamento de papel, verifique a porta traseira. Talvez seja necessário excluir o congestionamento da porta traseira.

Para eliminar um congestionamento de papel da porta traseira

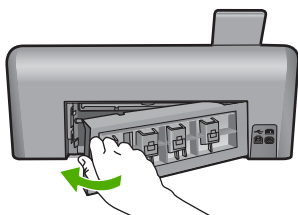
1. Pressione a lingüeta no lado esquerdo da porta traseira para liberar a porta. Remova a tampa puxando-a para fora.



2. Puxe o papel com cuidado, retirando-o dos rolos.

△ **Cuidado** Se o papel se rasgar quando for retirado dos rolos, observe se nos rolos e nas rodas há pedaços de papel que ainda podem estar dentro do dispositivo. Se você não retirar todos os pedaços de papel da impressora, provavelmente ocorrerão mais congestionamentos de papel.

3. Recoloque a porta traseira. Empurre cuidadosamente a porta para a frente até que ela se encaixe no lugar.



4. Pressione **OK** para continuar o trabalho atual.

Solução de problemas na impressão de CD/DVD

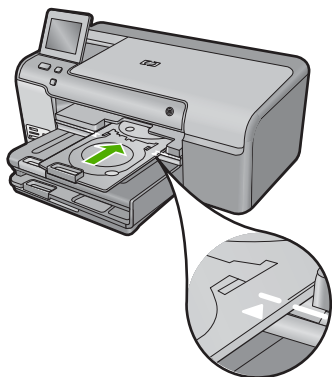
Use esta seção para solucionar qualquer problema que tenha ao imprimir em superfícies de CD/DVD com a HP Photosmart.

O dispositivo não detecta o suporte para CD/DVD

Execute as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

Solução 1: Empurrar o suporte para CD/DVD na bandeja de CD/DVD.

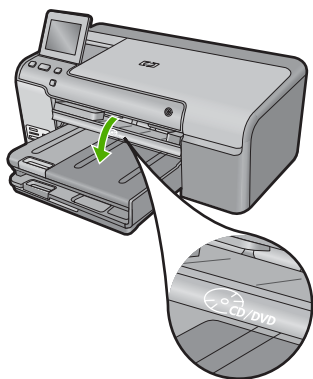
Solução: Empurre o suporte para a frente na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte se alinhem às linhas brancas da bandeja. A extremidade do suporte marcada com setas entra na bandeja de CD/DVD primeiro.



Causa: Você não empurrou o suporte para CD/DVD o suficiente na bandeja.
Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Remover o suporte para CD/DVD da área de armazenamento

Solução: Remova o suporte para CD/DVD da área de armazenamento, abaixo da bandeja de entrada principal. Abaixa a bandeja de CD/DVD (localizada abaixo do painel de controle).



Verifique se você colocou um disco no suporte para CD/DVD com o lado imprimível para cima. Empurre o suporte para a frente na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte se alinhem às linhas brancas da bandeja. A extremidade do suporte marcada com setas entra na bandeja de CD/DVD primeiro.

Causa: Você devolveu o suporte para CD/DVD à área de armazenamento.
Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Colocar o CD/DVD no respectivo suporte

Solução: Remova o suporte para CD/DVD da área de armazenamento, abaixo da bandeja de entrada principal. Tire o disco da bandeja de CD/DVD e coloque-o no suporte com o lado imprimível para cima. Empurre o suporte para a frente na bandeja de CD/DVD até que as linhas

do suporte se alinhem às linhas brancas da bandeja. A extremidade do suporte marcada com setas entra na bandeja de CD/DVD primeiro.

Causa: Você inseriu o disco diretamente na bandeja de CD/DVD sem colocá-lo no suporte. Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Colocar o próximo disco no suporte para CD/DVD

Solução: Remova o suporte para CD/DVD da bandeja. Remova o CD/DVD impresso do suporte. Coloque o próximo disco no suporte para CD/DVD com o lado imprimível para cima e reinsira o suporte na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte se alinhem às linhas brancas da bandeja. Quando o dispositivo detectar o suporte, o aviso desaparecerá.

Causa: O dispositivo solicitou que fosse inserido o disco seguinte ao se imprimirem vários CD/DVDs em um trabalho de impressão.

O dispositivo não detecta um CD/DVD no suporte

Solução: Remova o suporte para CD/DVD da bandeja. Coloque um disco no suporte para CD/DVD com o lado imprimível para cima e reinsira o suporte na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte se alinhem às linhas brancas da bandeja.

Causa: Você inseriu o suporte para CD/DVD na bandeja sem carregar o disco.

O dispositivo travou durante a impressão de um CD/DVD

Solução: Verifique se há pelo menos 7,5 cm de espaço atrás do equipamento. Além disso, observe se o slot na parte traseira do equipamento não está bloqueado.

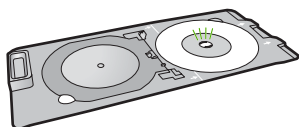
Causa: O equipamento puxou o suporte para CD/DVD ao imprimir no CD/DVD. O suporte pode se projetar aproximadamente 7,5 cm a partir da parte traseira do dispositivo. Se não houver espaço suficiente atrás do dispositivo, o suporte pára e a impressão trava.

A imagem no disco impresso está cortada e há tinta no suporte para CD/DVD

Solução: Se estiver carregando um CD/DVD de tamanho regular (120 mm) no suporte, **não** vire a alça azul sobre o disco. Ela só deve ser usada se você estiver imprimindo em um CD/DVD pequeno (80 mm).

Antes de tentar novamente, limpe o suporte para CD/DVD para remover a tinta. Isso impede a contaminação por tinta no dispositivo, além de proteger os discos, as mãos e as roupas de manchas.

Quando o suporte para CD/DVD estiver limpo e seco, coloque um novo disco com o lado imprimível virado para cima. Deixe a alça azul em seu local original, o lado oposto do suporte a partir do disco, conforme ilustrado abaixo. Reinsira o suporte na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte se alinhem às linhas brancas da bandeja e tente imprimir novamente.



Causa: Você colocou o CD/DVD no suporte incorretamente.

O dispositivo está imprimindo em uma área não imprimível do disco

Execute as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

Solução 1: Alterar as configurações do software

Solução: Verifique se o design que você está imprimindo é adequado para o tamanho da mídia carregada no suporte para CD/DVD, inclusive o diâmetro dos anéis interno e externo. Altere as configurações do software proporcionalmente para centralizar e dimensionar o design para o disco que estiver usando. Consulte a documentação ou a ajuda on-line do software que estiver usando para obter informações adicionais.

Causa: O design não era do tamanho correto para o CD/DVD carregado.
Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Inserir um CD/DVD com o lado imprimível para cima

Solução: Se você já tiver gravado o conteúdo no CD/DVD, pode ser necessário gravá-lo novamente em outro disco. Coloque o novo disco no suporte para CD/DVD com o lado imprimível virado para cima. Reinsira o suporte na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte se alinhem às linhas brancas da bandeja e tente imprimir novamente.

Causa: O CD/DVD foi colocado de cabeça para baixo no suporte.

O design não está centralizado no disco

Solução: Altere as configurações do software para centralizar e dimensionar o design para o disco que estiver usando. Consulte a documentação ou a ajuda on-line do software que estiver usando para obter informações adicionais.

Causa: As configurações do design não estavam corretas.

A tinta no CD/DVD não está secando

Execute as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

Solução 1: Usar discos imprimíveis a jato de tinta

Solução: Verifique se o CD/DVD usado é compatível com impressão a jato de tinta. Os discos imprimíveis a jato de tinta geralmente têm superfície de impressão branca. (Alguns discos têm superfície de impressão prata.)

Causa: A superfície do disco não era compatível com impressão.
Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Inserir um CD/DVD com o lado imprimível para cima

Solução: Se você já tiver gravado o conteúdo no CD/DVD, pode ser necessário gravá-lo novamente em outro disco. Coloque o novo disco no suporte para CD/DVD com o lado imprimível virado para cima. Reinsira o suporte na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte se alinhem às linhas brancas da bandeja e tente imprimir novamente.

Causa: O CD/DVD foi colocado de cabeça para baixo no suporte.

O dispositivo relata um erro de tamanho incorreto do CD/DVD

Solução: Cancele o trabalho de impressão e substitua o CD/DVD que está no suporte por outro do mesmo tamanho que o especificado no trabalho de impressão ou altere as configurações de impressão no software.

Causa: O tamanho do CD/DVD no suporte não correspondia ao tamanho especificado quando o trabalho de impressão foi iniciado a partir do computador.

O suporte para CD/DVD está preso na área de armazenamento

Solução: Empurre o suporte para CD/DVD o máximo possível, até sentir resistência. Em seguida, insira um objeto firme e plano (como uma espátula para manteiga ou chave de fenda)

no canto esquerdo do slot de armazenamento e empurre a alça azul. Com a alça azul pressionada para baixo, será possível puxar o suporte para CD/DVD para fora do slot de armazenamento.

Causa: Você inseriu o suporte para CD/DVD novamente na área de armazenamento com um CD/DVD carregado e a alça azul sobre o disco.

Informações sobre cartuchos de tinta e cabeçote de impressão

As dicas a seguir ajudam a manter os cartuchos de tinta HP e asseguram qualidade de impressão consistente.

- Mantenha todos os cartuchos de tinta nas embalagens originais lacradas até o momento do uso.
- Desligue o equipamento pressionando o botão Ligado. Não desligue o equipamento desligando o filtro de linha ou desconectando o cabo de alimentação. Se você desligar incorretamente o equipamento, o conjunto do cabeçote de impressão pode não retornar à posição correta.
- Armazene os cartuchos de tinta em temperatura ambiente (de 15,6° a 26,6° C ou de 60° a 78° F).
- A HP recomenda não remover os cartuchos de tinta do equipamento até que os cartuchos de substituição estejam disponíveis para serem instalados.
- Se você for transportar o equipamento, desligue-o corretamente pressionando o botão Ligado. Não se esqueça de deixar os cartuchos de tinta instalados. Essas ações evitam o vazamento de tinta do conjunto do cabeçote de impressão.
- Limpe as cabeças de impressão quando notar uma diminuição significativa na qualidade da impressão.
- Não limpe a cabeça de impressão desnecessariamente. A limpeza gasta tinta e reduz a durabilidade dos cartuchos.
- Manuseie os cartuchos de tinta com cuidado. A queda, o choque ou o manuseio brusco dos cartuchos durante a instalação podem causar problemas de impressão temporários.

Processo de suporte

Se tiver um problema, siga essas etapas:

1. Consulte a documentação fornecida com o dispositivo.
2. Acesse o site de suporte online da HP em www.hp.com/support. O suporte on-line HP está disponível a todos os clientes HP. Essa é a fonte mais rápida para a obtenção de informações atualizadas sobre produtos e assistência especializada e inclui os seguintes recursos:
 - Acesso rápido a especialistas de suporte online qualificados.
 - Atualizações de software e drivers para o dispositivo
 - Informações valiosas sobre produtos e soluções dos problemas mais comuns
 - Atualizações de produtos, alertas de suporte e boletins HP proativos que estão disponíveis quando você registra o produto
3. Ligue para o suporte HP. As opções de suporte e disponibilidade dependem do produto, do país/região e do idioma.
Para obter informações sobre como entrar em contato com o suporte, consulte a contracapa interna deste guia.

3 Informações técnicas

As especificações técnicas e as informações sobre regulamentações internacionais para o HP Photosmart são fornecidas nessa seção. Para obter informações regulatórias e ambientais, incluindo a Declaração de Conformidade, consulte a ajuda na tela.

Requisitos do sistema

Os requisitos do software do sistema estão localizados no arquivo Readme.

Especificações do produto

Para obter mais informações, visite o site da HP, em www.hp.com/support.

Especificações de papel

- Capacidade da bandeja de entrada principal: Folhas de papel comum: Até 125 (papel de 60 a 90 g/m²)
- Capacidade da bandeja de saída: Folhas de papel comum: até 50 (papel de 60 a 90 g/m²)
- Capacidade da bandeja de fotos: Folhas de papel fotográfico: até 20



Nota Para uma lista completa dos tamanhos de mídia compatíveis, consulte o software da impressora.

Especificações físicas

- Altura: 18,32 cm
- Largura: 45,79 cm
- Profundidade: 38,31 cm
- Peso: 5,56 kg

Especificações de energia

- Consumo de energia: máximo de 42 W (impressão média)
- Potência de entrada do adaptador de alimentação CA 100 a 240 V ~ 1300 mA 50–60 Hz
- Potência DC da impressora: DC 32 V===1300 mA



Nota Use apenas com o adaptador de alimentação fornecido pela HP.

Especificações ambientais

- Faixa de temperatura operacional recomendada: 15 °C a 32 °C
- Faixa de temperatura operacional permitida: 5 °C a 35 °C
- Umidade: umidade relativa sem condensação de 15 a 80%
- Faixa de temperatura não operacional (armazenamento): –20 °C a 50 °C
- Na presença de campos eletromagnéticos altos, é possível que a saída do HP Photosmart seja levemente distorcida
- A HP recomenda a utilização de um cabo USB de até 3 metros de comprimento para minimizar o ruído injetado em razão de campos eletromagnéticos altos

Notificações sobre regulamentação

A HP Photosmart atende aos requisitos do produto exigidos pelos órgãos reguladores do seu país/região. Para obter uma lista completa de notificações sobre regulamentação, consulte a Ajuda na tela.

Número de identificação do modelo de regulamentação

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número de Modelo de Regulamentação. O Número de Modelo de Regulamentação do seu produto é SDGOB-0822.

Esse número de regulamentação não deve ser confundido com o nome comercial (HP Photosmart D7500 series, etc.) ou os números do produto (Q8440A, etc.).

Garantia

Produto HP	Duração da garantia limitada
Mídia de software	90 dias
Impressora	1 ano
Cartuchos de impressão ou de tinta	Até que a tinta HP acabe ou até a data do "fim da garantia" impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Esta garantia não cobre produtos de tinta HP que tenham sido reabastecidos, refabricados, recondicionados, adulterados ou utilizados de forma incorreta.
Cabeças de impressão	1 ano

A. Extensão da garantia limitada

1. A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos de materiais e fabricação pelo período mencionado acima, que se inicia na data da compra pelo cliente.
2. No caso de produtos de software, a garantia limitada HP cobre apenas falhas de execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
3. A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de:
 - a. Manutenção ou modificação inadequada;
 - b. Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou aceitos pela HP;
 - c. Operação fora das especificações do produto;
 - d. Modificação não autorizada ou uso indevido.
4. Para produtos de impressoras HP, o uso de um cartucho não-HP ou de um cartucho recondicionado não afeta a garantia ao cliente nem qualquer contrato de suporte HP com o cliente. No entanto, se uma falha ou um dano da impressora puderem ser atribuídos ao uso de um cartucho não-HP ou recondicionado ou a um cartucho de tinta expirado, a HP cobrará suas taxas padrão referentes a tempo e materiais para fazer a manutenção na impressora quanto à falha ou ao dano em questão.
5. Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP, poderá optar por substituir ou consertar o produto.
6. Se a HP não puder consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
7. A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até o cliente retornar o produto defeituoso à HP.
8. Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.
9. Os produtos HP podem conter peças manufaturadas, componentes, ou materiais equivalentes a novos no desempenho.
10. A Declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país onde o produto coberto HP for distribuído pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países onde o produto é distribuído pela HP ou por importador autorizado.

B. Limitações da garantia

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.

C. Limitações de responsabilidade

1. Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas do cliente.
2. DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

D. Lei local

1. Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
2. Na medida em que esta declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos EUA (incluindo províncias canadenses), poderão:
 - a. Impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de garantia limitem os direitos legais de um consumidor (por exemplo, Reino Unido);
 - b. Ou restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou
 - c. Conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas das quais fabricantes não podem isentar-se ou permitir limitações na duração de garantias implícitas.
3. OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO PARA OS LIMITES LEGALMENTE PERMITIDOS, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU SE MODIFICAM, E SÃO UM ACRÉSCIMO AOS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES.

Informações relativas à Garantia Limitada da HP

Estimado Cliente,

Anexa à presente declaração encontra-se uma lista das empresas HP de entre as quais consta o nome e morada da empresa responsável pela prestação da Garantia Limitada da HP (garantia do fabricante) no seu país.

Além da referida garantia do fabricante prestada pela HP, poderá também. Beneficiar, nos termos da legislação em vigor, de outros direitos adicionais de garantia, perante o vendedor, ao abrigo do respectivo Contrato de Compra e Venda.

Portugal: Hewlett-Packard Portugal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, 2780-730 Paco de Arcos, P-Oeiras



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	
021 672 280		الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	
Argentina	0-800-555-5000	
Australia	1300 721 147	
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	
Österreich	+43 0820 87 4417	
17212049		البحرين
België	+32 070 300 005	
Belgique	+32 070 300 004	
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	
Brasil	0-800-709-7751	
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	
Chile	800-360-999	
中国	1068687980	
中国	800-810-3888	
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	
Colombia	01-8000-51-4746-8368	
Costa Rica	0-800-011-1046	
Česká republika	810 222 222	
Danmark	+45 70 202 845	
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	
(02) 6910602		مصر
El Salvador	800-6160	
España	+34 902 010 059	
France	+33 0892 69 60 22	
Deutschland	+49 01805 652 180	
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	
Guatemala	1-800-711-2884	
香港特別行政區	(852) 2802 4098	
Magyarország	06 40 200 629	
India	1-800-425-7737	
India	91-80-28526900	
Indonesia	+62 (21) 350 3408	
+971 4 224 9189		العراق
+971 4 224 9189		الكويت
+971 4 224 9189		لبنان
+971 4 224 9189		قطر
+971 4 224 9189		اليمن
Ireland	+353 1890 923 902	
1-700-503-048		ישראל
Italia	+39 848 800 871	

Jamaica	1-800-711-2884	
日本	+81-3-3335-9800	
0800 222 47		الأردن
한국	1588-3003	
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006	
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007	
Malaysia	1800 88 8588	
Mauritius	(262) 262 210 404	
México (Ciudad de México)	55-5258-9922	
México	01-800-472-68368	
081 005 010		المغرب
Nederland	+31 0900 2020 165	
New Zealand	0800 441 147	
Nigeria	(01) 271 2320	
Norge	+47 815 62 070	
24791773		عمان
Panamá	1-800-711-2884	
Paraguay	009 800 54 1 0006	
Perú	0-800-10111	
Philippines	2 867 3551	
Polska	801 800 235	
Portugal	+351 808 201 492	
Puerto Rico	1-877-232-0589	
República Dominicana	1-800-711-2884	
Reunion	0820 890 323	
România	0801 033 390	
Россия (Москва)	095 777 3284	
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240	
800 897 1415		السعودية
Singapore	+65 6272 5300	
Slovensko	0850 111 256	
South Africa (RSA)	0860 104 771	
Suomi	+358 0 203 66 767	
Sverige	+46 077 120 4765	
Switzerland	+41 0848 672 672	
臺灣	02-8722-8000	
ไทย	+66 (2) 353 9000	
071 891 391		تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884	
Türkiye (Istanbul, Ankara, Izmir & Bursa)	444 0307	
Україна	(044) 230-51-06	
600 54 47 47		المتحدة العربية الإمارات
United Kingdom	+44 0870 010 4320	
United States	1-(800)-474-6836	
Uruguay	0004-054-177	
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666	
Venezuela	0-800-474-68368	
Việt Nam	+84 88234530	